



## Zápis z jednání komise

<b>Název</b>	Komise pro informace a média (KIM)
<b>Datum konání</b>	23. listopadu 2017
<b>Místo konání</b>	Happy bar
<b>Přítomni</b>	Rabušicová, Zmeškal, Sedláček
<b>Omluveni</b>	Šlancar, Velan, Kovářová, Dlábková
<b>Hosté</b>	Mikšovský, Trněná. Kundrát
<b>Program</b>	1. Diskuse a náměty k návrhu nového webu města Šlapanice 2. Termín příštího setkání

### Obsah

#### 1. Náměty k novému webu města Šlapanice

- konkrétní náměty jsou uvedeny v příloze – ke grafice a k obsahu webu

#### 2. Souhrnné stanovisko KIM k novému návrhu

- KIM dostala na prověření webu 8 dní – což považujeme na důkladné prověření za velmi nedostatečné. Navíc v tomto krátkém čase neměli všichni členové KIM prostor se tomuto tématu věnovat.
- Po zvážení jsme dospěli k názoru, že stávající návrh webu obsahuje velké množství nepřesností, neaktuálních informací a chyb. Z toho důvodu doporučujeme před zveřejněním nových stránek důkladně zkontrolovat návrh a odstranit všechny nepřesnosti.
- V novém návrhu navíc vidíme jeden **klíčový nedostatek**:
  - v původním návrhu KIM jsme jako klíčové navrhovali zařadit na homepage dvě informace, které považujeme pro občany za velmi důležité.

#### PROJEKTY

- ✓ z diskusí občanů např. na Setkávání ST s občany vyplývá, že občanům stále chybí aktuální informace o různých projektech města (doprava, chodníky, nákupní centrum, nákup ICEC, nový rozhlas, ...)
- ✓ z toho důvodu doporučujeme vytvořit na homepage samostatnou rubriku s popisem projektů a průběžným doplňováním aktuálních informací

#### ZAPOJENÍ OBČANŮ

- ✓ na webu chybí větší možnost zapojení občanů do komunikace s městem. Z toho důvodu jsme navrhovali vytvořit na homepage rubriku
  - Náměty občanů
    - rubrika „Podněty občanů“ umožňuje vkládat pouze podněty týkající se nepořádků či námětů ve městě, ale není tu možnost dávat podněty jiného charakteru (např. k práci RM, MÚ apod.)
    - navíc tento formát neposkytuje žádné informace, jak bylo s náměty naloženo – což by mělo podpořit motivaci občanů podněty dávat
  - Dotazy občanů
    - chybí rubrika, kam by mohli občané vkládat různorodé dotazy
    - momentálně funguje pro tuto potřebu pouze facebook, který ale nevyužívají všichni občané

- **Doporučujeme zpracování těchto dvou rubrik.**



## Zápis z jednání komise

### 3. Příloha – náměty k webu

#### A. GRAFIKA

- homepage
  - bílé záhlaví je zbytečně vysoké – zúžit, aby bylo více vidět ze spodní části stránek na monitoru
  - různá velikost hlavních čtverečků (Město, Úřad, Médiea)- 3.čtvereček je vyšší - sjednotit
- levé menu
  - menu na levé straně, které je aktuální je velmi slabě zvýrazněné oproti ostatním (které mají slabý šedý stín)
  - pokud kliknu na jiný podadresář, např. "Lidé a organizace" – zůstává původní okno (musím pak ještě jednou kliknout na podkapitolu např. Městský úřad, aby se změnil obsah vpravo)
  - závěr – levé menu nepomáhá lepší orientaci
- zvolené barvy (oranžová) považujeme nevhodné pro občany s horším zrakem

#### B. OBSAH

##### MĚSTO – INSTITUCE

##### Zdravotnictví

- jsou informace o zdravotnických zařízeních aktuální a úplné? – požádat Sociální komisi o spolupráci

##### Školství

- chybí školka v BP

##### Hasiči

- uvést všechny kontakty (stejně jako je to mu u MP či školství)
- na stránce jsou články ke 2 subjektům hasičů (Jednotka sboru dobrovolných hasičů Šlapanice + Moravská hasičská jednotka hasičský sbor Šlapanice)
  - čtenáři nemusí být jasné, jaký je mezitím rozdíl – mělo by být specifikováno
  - jsou údaje o hasičích ověřeny hasiči?
- odkaz „Koncepte ochrany ... do r.2013“ – v obsahu je uveden r.2030

##### MP

- změnit pořadí kapitol
  - Kontakty – Působnost – Odpovědnosti (doprava – veřejný pořádek) – Vybavení – Výpis
  - Historie – vložit až na konec příspěvku (předpokládáme, že čtenář prioritně hledá spíše aktuální informace)
  - pro rychlejší orientaci udělat všechny odkazy na rozklik (nedávat celé na jednu stranu (dlouhé rolování))

##### Knihovna

- asi nejdůležitější odkazy jsou až na konci (půjčovní doba, kontakty, nové knihy, ...)
- vytvořit okno „akce“ a vložit k ostatním (viz dole na stránce Knihovny)
- „Zajímavé odkazy“ – staré informace
- „Akce“ – poslední akce byla 23.3.?
  - z dlouhého seznamu není jasné, z kterého roku akce jsou
- Filtr podle tématu – není uvedeno dle jakých témat se dá filtrovat



## Zápis z jednání komise

### Spolky

- *Kultura*
  - některé odkazy obsahují logo spolků, jiné ne – sjednotit
  - Muzeum – předpokládáme, že muzeum není spolek
- *Sport*
  - členění je zmatečné - obsahuje dětské organizace, rybáři
  - po kliknutí na odkazy se u některých (např. Petanque) neobjeví žádná informace (většinou je odkaz přímo na stránky spolku. Pokud nemají své stránky, měla by být minimálně uvedena informace „stránky nejsou k dispozici“. Čtenář momentálně neví co se děje.
- *Kontakty*
  - nechápeme význam této rubriky – obsahuje některé spolky z rubrik „Kultura“ a „Sport“, nebo tam jsou jiné spolky (ČČK, včelaři, ...)
  - navrhuje zrušit
- *Informace spolkům*
  - obsahuje odkaz „Dotační portál JmKr“
  - neobsahuje žádné informace o městských dotacích – pravděpodobně bude občan hledat tyto informace ve Spolcích (přidělené dotace, historie dotací)
- *Ostatní*
  - seznam je neúplný – viz porovnání s přehledem žadatelů o dotace (myšlivci, zahrádkáři, ...)

### KD Bedřichovice – program?

- *uvést program*
- *zvýraznit na stránce služby, které nabízí? (jsou sice uvedeny v ceníku, ale čtenáře nemusí napadnout, že takové služby nabízí)*

### SATESO

- *nepřejde přímo na stránky SATESO (jen na nějakou mezistránku)*
- *v rámci kritérií projektu „Otevřeno/Zavřeno“ by měly být uvedeny úplné informace organizací, zřízovaných městem – zprávy o hospodaření, výsledky kontrol, apod.*

### Městská sportoviště

- *seznam je neúplný (chybí bazén, Jiráskova, školní hřiště, ...)*
- *zde by měla být mapa sportovišť*

## MĚSTO – O MĚSTĚ

### Příroda

- *chybí celková mapa – přehled všech míst*
  - *v jednotlivých přílohách bývá občas mapka uvedena, ale pro nové neznalé obyvatele by lepší orientaci napomohla celková mapa Šlapanic s uvedením všech zmíněných míst*

### Významné osobnosti

- *chybí novodobé osobnosti*

## MĚSTO – ORIENTACE

### Mapa města

- *mapa města bez možnosti hledání konkrétních ulic či míst nám připadá zbytečná – lze přidat tuto službu?*



## Zápis z jednání komise

### Mapy

- *mapa sportovišť* – vložit do „Městská sportoviště“ (připadá nám toto umístění logičtější pro hledání)
- *mapa zdravotnických zařízení* – vložit do Zdravotnictví

### ÚŘAD – KOMUNIKACE

#### Úřad online

- *Objednání na úřad*
  - *pro lepší orientaci doporučujeme vložit výraznější ikonu „Online objednání“ (nejdůležitější heslo na stránce)*
- *Veřejné zakázky nefungují*

### ÚŘAD – LIDÉ ORGANIZACE

#### Městský úřad

- *Odbor správních činností*
  - *po rozkliknutí činností bývá jen někdy uveden telefonní kontakt, není nikde uveden mailový kontakt*
    - *pro čtenáře je kontakt zde asi pohodlnější při hledání konkrétní činnosti, než aby potom musel znovu hledat někde v kontaktech*
  - *někde jsou uvedeny úřední hodiny, jinde ne - sjednotit*
- *Kancelář starosty*
  - *nebudou ji čtenáři hledat spíše v Samosprávě?*

#### Samospráva

- *Rada města*
  - *chybí zde kontakty*
- *Komise*
  - *mají jinou strukturu stránky než výbor – sjednotit*
  - *seznam je tříděn podle abecedy, ale jen u některých komisí*
  - *u výborů je zvlášť uveden předseda a zvlášť členové, u komisí je to jinak – sjednotit*

#### Subjekty, v nichž má místo ...

- *vhodně doplnit odkazy na www stránky*
- *chybí subjekty, které jsou městem přímo zřízeny (Sateso, ICEC, školky, ...)*
  - *zde by měly být podle kritérií „Otevřeno/Zavřeno“ uvedeny i hospodářské informace a historie*

### ÚŘAD – DOKUMENTY

#### Vyhlášky

- *seřazené podle roků – občan se v tomto členění nevyzná*
- *pro lepší orientaci doporučujeme vložit krátké heslo, které přesně identifikuje zaměření vyhlášky (číslo vyhlášky občana nezajímá na prvním místě – nyní musí všechno pročitat, aby našel, co hledá)*
  - *případně zavést filtr*
- *jsou zde uvedeny jen aktuální vyhlášky?*

#### Rozpočet

- *Je zde odkaz na rozklikávací rozpočet, ale chybí - historie, hodnocení ročního rozpočtu pro občany, záměry na prodej či pronájem majetku (viz kritéria „Otevřeno/Zavřeno“)*
  - *ty jsou uvedeny v „Povinně zveřejněné informace“, ale občas možná neví, že zde jsou*



## Zápis z jednání komise

### Dotace spolkům

- jsou zde pouze informace z r.2015 – chybí aktuální rok 2016, i historie z dřívějších let
- sladit s rubrikou „Spolky“, kde pravděpodobně budou čtenáři také hledat informace o dotacích

### Volby

- doplnit o informace z posledních voleb (parlamentní) – výsledky nebo odkaz a [www.volby.cz](http://www.volby.cz)

### Povinně zveřejněné informace

- nefunguje odkaz v b.21 – i když v seznamu je
- poskytnuté informace v dřívějších letech – nutí dlouho rolovat, vhodnější vložit jako odkazy
- celkově je stránka dlouhá a při opakovaném hledání, kdy je nutné se vrátit na počátek – nekomfortní pro uživatele

### MÉDIA

- vzhledem k tomu, že hlavní název „Média“ je totožný s názvem jedné podkapitoly – doporučujeme kapitolu „Média“ vložit vlevo, následně pak ostatní různorodé informace

### MÉDIA

- třídění ŠZ by mělo být od nejaktuálnějšího vydání
- v archivu je třídění různorodé

### PODNĚTY OBČANŮ

- viz níže

### VOLNÁ MÍSTA

- vložit do Úřad

### KONTAKTY

#### Kontakty

- není jasné z titulku, o co jde – asi jde o hlavní kontakt na Úřad

#### Kontakty na úředníky

- třídit seznam podle abecedy – ale začínat příjmením

#### Ostatní

- chybí kontakty na ST, MST, informace, kdo je v RM
- přehlednější by bylo udělat menu (po kliknutí na Kontakty) jako dvousloupcové

### OSTATNÍ náměty

- vložit znak města na homepage
- nebude na homepage odkaz na Twitter?
- chybí informace o službách ve městě
  - doporučujeme vložit informace o službách, které jsou ve městě k dispozici, tak jak to uvádí jiná města – např. <https://www.kurim.cz/cs/navstevnik/>, <http://www.slavkov.cz/turismus/>
- počítat s přidáním odkazu na cyklostezky a vycházkové trasy, které se připravují
- na základě kritérií „Otevřeno/Zavřeno“ doporučujeme vložit tyto informace:



## Zápis z jednání komise

- *o právech a povinnostech města – např. termíny platby daní apod.*
- *odkazy na informační zdroje volebních subjektů*
- *zprávy kontrolních orgánů (externích) – interní jsou u výborů*
- otevírání externích odkazů by mělo být v novém okně
- drobné chyby:
  - zápatí – Provoní doba – „úřední den“ je s malým „ú“ a „Prac.Brno“ s velkým „P“
  - *Sociální komise – každé jméno začíná příjmením, jen předsedkyně komise ne*
  - *různorodé třídění seznamů ve SZ – archiv*
  - *chyby jsme vzhledem k nedostatku času nekontrolovali ve větší míře*
- klikání „Zpět“
  - klikání „zpět“ (ve všech rubrikách) je zmatečné, protože odvádí jinam – působí to chaoticky a uživatel se ztrácí

Zpracoval Pavel Zmeškal  
24.11.2017

Vyhotovil: Pavel Zmeškal

Podpis