

Zpráva o činnosti pečovatelské služby Šlapanice za rok 2016

Název: Pečovatelská služba Šlapanice
Identifikátor pečovatelské služby: 8326526

Sídlo: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Tel.: 533 304 334, 533 304 332,
e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz
webové stránky: www.slapanice.cz

Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Statutární zástupce: Mgr. Michaela Trněná



Motto:

„Nejtěžší není vymyslet a naplánovat co a jak změnit či posunout vpřed, ale nejtěžší je tyto plány uskutečnit, zapojit do nich lidi a přesvědčit je, že to je správná cesta.“

OBSAH:

ÚVOD.....	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI.....	5
2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ.....	6
Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce	6
3. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	7
Okruh osob, kterým pečovatelská služba Města Šlapanice může poskytovat sociální službu	7
Cílová skupina klientů:.....	7
Věková kategorie klientů:.....	7
Kapacita pečovatelské služby:.....	7
Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech:	7
Co pečovatelská služba nezajišťuje zdravotnickou péči, jako je:.....	7
Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	8
4. VÝVOJ POČTU UŽIVATELŮ.....	9
Vývoj počtu uživatelů – muži a ženy	9
Věková struktura uživatelů v roce 2016	10
5. VÝVOJ NÁKLADŮ A PŘÍJMŮ	11
6. ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY	11
7. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL.....	12
8. MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ŠLAPANICE.....	12
9. KONTROLY V ORGANIZACI	12
10. AKCE PRO SENIORY	13
11. VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU SPOKOJENOSTI, KTERÝ BYL URČEN UŽIVATELŮM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY	15
12. VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU SPOKOJENOSTI, KTERÝ BYL URČEN ŠIROKÉ VEŘEJNOSTI.....	19

ÚVOD

Vážení spoluobčané,

rádi bychom Vás prostřednictvím této výroční zprávy informovali o činnosti pečovatelské služby ve městě Šlapanice, o naší práci, a také o tom, jak se nám v roce 2016 dařilo naplňovat naše poslání a tím přispívat ke spokojenosti uživatelů.

Klíčem kvalitních služeb jsou lidé, kteří tyto služby přímo poskytují. Pro pečovatelskou službu jsou nejdůležitější vlastní zaměstnanci, jejich znalosti, schopnosti, spolehlivost, profesionalita a otevřenost vůči všemu novému. Neméně důležitý je také individuální, ohleduplný, laskavý a vstřícný přístup ke každému uživateli, respektování jeho práv a zachování lidské důstojnosti.

Chtěla bych tímto poděkovat zejména pracovnícím Pečovatelské služby Šlapanice za jejich obětavou celoroční nelehkou práci, velké pracovní nasazení a ochotu pomáhat. Především díky jejich úsilí se podařilo udržet vysokou úroveň a kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Děkuji také vedoucím pracovníkům a představitelům města za jejich důvěru, vstřícnost, podporu (nejen finanční) pečovatelské služby a zároveň také všem našim uživatelům za jejich přízeň.

Mgr. Soňa Střechovská
vedoucí sociálního odboru

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Pečovatelská služba Šlapanice

Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

IČ organizace: 282651

DIČ organizace: CZ282651

Sídlo organizace: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Statutární zástupce: Mgr. Michaela Tměná, starostka města

Tel.: 533 304 311, e-mail: sekretariat@slapanice.cz

Webové stránky: www.slapanice.cz

Plátce DPH: ano

Poskytované činnosti:

Hlavním účelem a předmětem činnosti je

poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (poskytuje pečovatelskou službu, přijímá žádosti na zavedení pečovatelské služby a uzavírá smlouvy na pečovatelskou službu),

poskytování základního sociálního poradenství.

Identifikátor pečovatelské služby: 8326526

Vedoucí sociálního odboru:

Mgr. Soňa Střechovská

Tel.: 533 304 600,

e-mail: strechovska@slapanice.cz

Vedoucí oddělení sociálních služeb:

Bc. Zuzana Sovová

Tel.: 533 304 334, 725 919 387

e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz
sovova@slapanice.cz

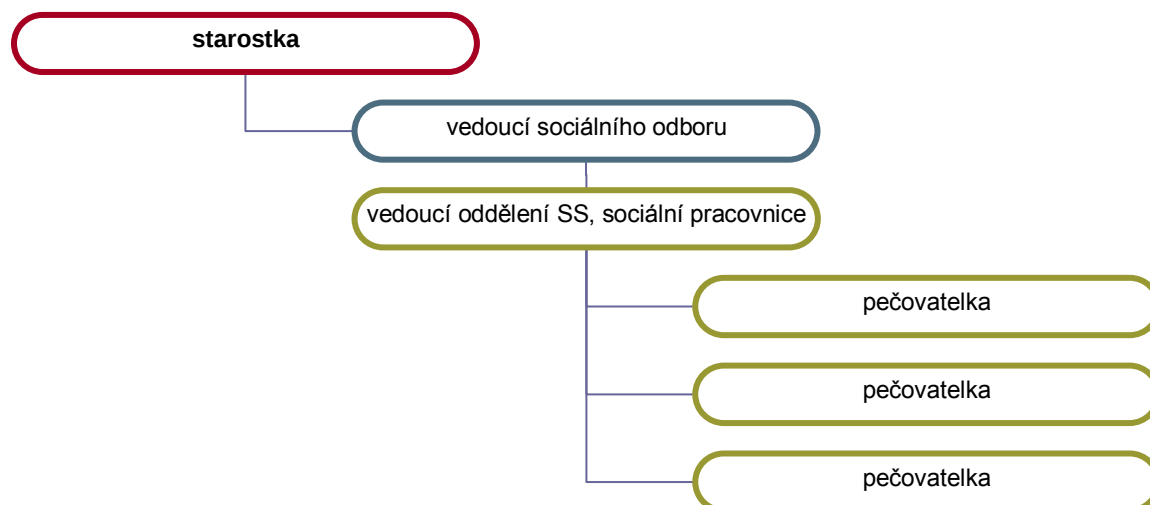
Pečovatelky:

Miloslava Dvořáčková, Tel.: 721 444 520

Hana Králová, Tel.: 720 968 340

Iveta Chromečková, Tel.: 725 996 967

2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ



Město Šlapanice má tři pečovatelky, které se navzájem zastupují v době nepřítomnosti a jednoho sociálního pracovníka, celkem 3,8 úvazku. Vedoucí sociálních služeb v nepřítomnosti zastupuje vedoucí sociálního odboru.

Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce

Zaměstnanci pečovatelské služby, kteří poskytují sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách absolvovat 24 hodin vzdělávání za rok.

Pracovnice v sociálních službách absolvovaly v roce 2016 tato školení a kurzy:

- Řešení sociálních problémů v rámci terénních služeb
- Problematika psychických poruch a problémů pro pracovníky v sociálních službách
- Agresivita jako strategie jednání
- Sociální práce s agresivním klientem
- Typologie syndromu vyhoření u pracovníků v sociální sféře
- Specifika komunikace se seniory
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách

Sociální pracovníce absolvovala v roce 2016 tato školení:

- Zákon o sociálních službách ve vztahu k poskytovateli
- Bariéry rozvoje terénních služeb
- Řešení sociálních problémů v rámci terénních služeb
- Společenská odpovědnost a sociální podnikání v praxi
- Vybrané otázky z praxe veřejného opatrovnictví

3. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby města Šlapanice je zajistit podporu a pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením tak, aby co nejdéle zůstali ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Služba přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a poskytuje své služby tak, aby se nezvyšovala závislost uživatele na pečovatelské službě.

Okruh osob, kterým pečovatelská služba Města Šlapanice může poskytovat sociální službu

- dospělým, kteří jsou ve starobním důchodu, a seniorům, kteří z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 60 let
- osobám se zdravotním postižením, které z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 27 let

Cílová skupina klientů:

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková kategorie klientů:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Kapacita pečovatelské služby:

250 uživatelů s maximálním počtem 130 úkonů (včetně dovážky obědů)

Okamžitá kapacita pečovatelské služby: 4 uživatelé

Pečovatelská služba je zajišťována v domácnostech uživatelů v pracovní dny pondělí, středa od 7 hod do 17 hod, úterý, čtvrtek a pátek od 7 hod do 15:30 hod.

Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech:

- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá
- občanům, kteří jsou zcela soběstační a nespádají do cílové skupiny

Nemůžeme-li pokrýt rozsahem služeb nebo kompetentností potřeby zájemce, poradíme mu, příp. pro něj zprostředkujeme služby jiných odborníků.

Co pečovatelská služba nezajišťuje zdravotnickou péči, jako je:

- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry

Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Základní sociální poradenství		Bezplatné
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	- pomoc a podpora při podávání jídla a pití - pomoc a podpora při oblékání a svlékání - pomoc při prostorové orientaci - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	120 Kč/ hodina
Pomoc při osobní hygieně poskytnutí podmínek pro osobní hygienu nebo	- pomoc při úkonech osobní hygieny - pomoc při základní péči o vlasy a nehty - pomoc při použití WC	
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	- dovoz nebo donáška jídla v terénu - donáška	2 Kč/ úkon
	- dovoz nebo donáška jídla v terénu - dovoz	18 Kč/ úkon
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	- pomoc při přípravě jídla a pití - příprava a podání jídla a pití - běžný úklid a údržba domácnosti - pomoc při zajištění velkého úklidu v domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování - donáška vody - topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení - běžné nákupy a pochůzky	120 Kč/ hodina
	- velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení	115 Kč/ úkon
	- praní a žehlení osobního prádla	70 Kč/ kg
	- praní a žehlení ložního prádla	70 Kč/ kg
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	120 Kč/ hodina

Platby úkonů za hodinu se počítají podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

4. VÝVOJ POČTU UŽIVATELŮ

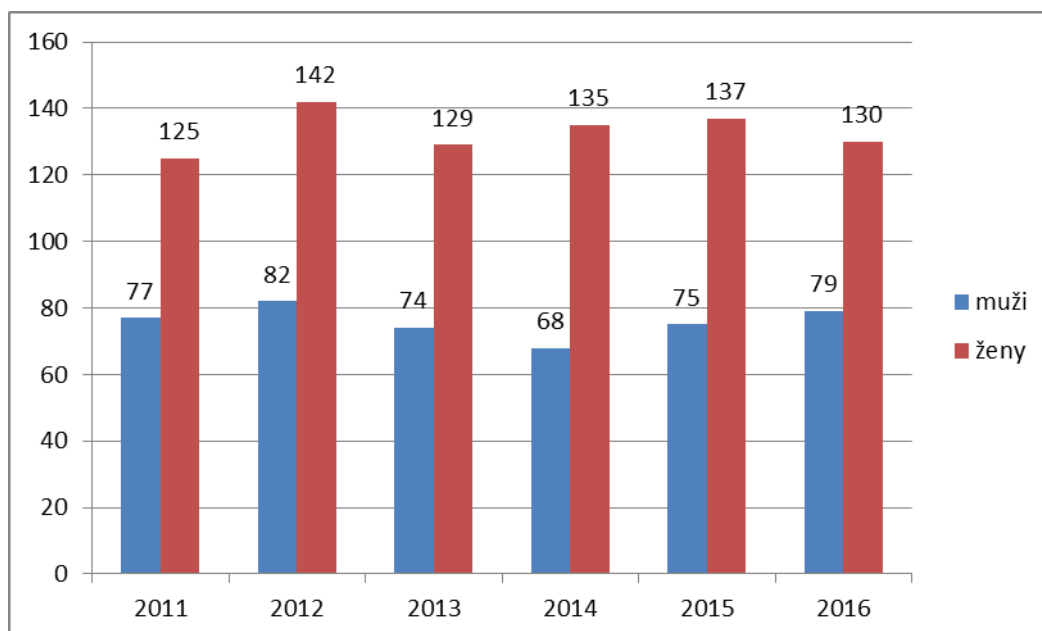
Rok	Počet uživatelů k 31.12.	Počet nových uživatelů ve sledovaném roce	Průměrný počet uživatelů/měsíc kterým byla poskytována péče
2011	202	58	169
2012	224	43	150
2013	203	37	191
2014	203	39	162
2015	212	56	179
2016	209	39	169

V roce 2016 bylo ukončeno celkem 40 smluv o poskytování pečovatelské služby.

Důvody ukončení smluv:

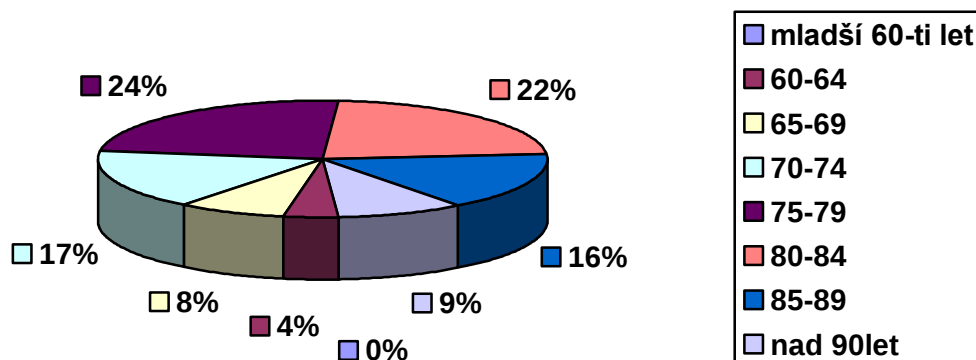
úmrtí	13 uživatelů
odchod do domova pro seniory, přestěhování	11 uživatelů
zlepšení zdravotního stavu	16 uživatelů

Vývoj počtu uživatelů – muži a ženy



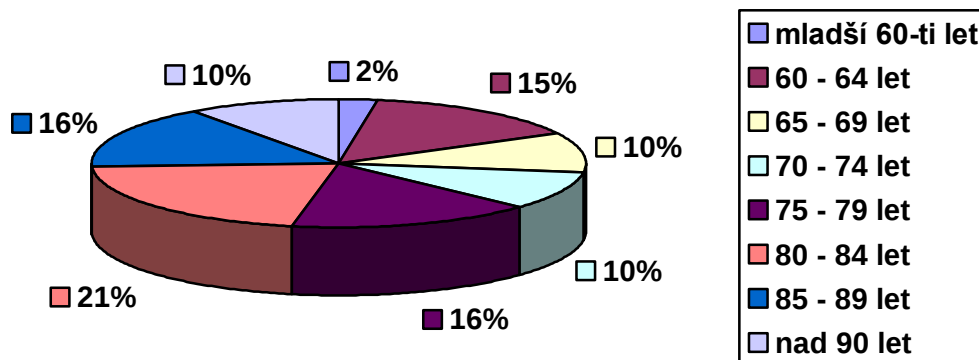
Věková struktura uživatelů v roce 2016

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - ženy



Celkem pečovatelskou službu využívalo 130 žen.

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - muži



Celkem pečovatelskou službu využívalo 79 mužů.

5. VÝVOJ NÁKLADŮ A PŘÍJMŮ

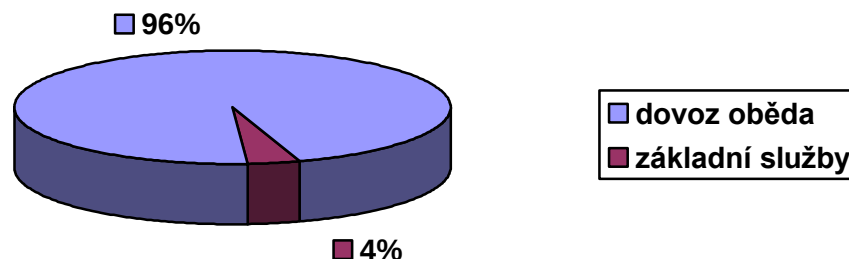
Rok	Náklady na pečovatelskou službu	Úhrady od uživatelů	Příspěvek na provoz od zřizovatele	Dotace z MPSV
2011	724 449 Kč	278 091 Kč	370 358 Kč	76 000 Kč
2012	1 141 440 Kč	261 581 Kč	731 859 Kč	148 000 Kč
2013	1 411 000 Kč	374 083 Kč	831 917 Kč	205 000 Kč
2014	1 168 152 Kč	328 460 Kč	550 692 Kč	289 000 Kč
2015	1 406 712 Kč	369 085 Kč	742 827 Kč	294 800 Kč
2016	1 485 040 Kč	461 997 Kč	334 947 Kč	688 096 Kč

6. ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Mezi nejžádanější služby patří pravidelná dovážka obědů v terénu (Šlapanice, Bedřichovice), nákupy a nutné pochůzky, úklid v domácnosti, praní a žehlení osobního a ložního prádla, doprovod k lékaři, nákup, na úřad apod., které patří mezi základní činnosti pečovatelské služby. V roce 2016 jsme neměli žádného neuspokojeného žadatele.

V roce 2016 bylo celkem rozvezeno 26.301 obědů v terénu, tj. průměrně 2.192 obědů měsíčně (dovoz obědů patří mezi základní služby). Základní služby – nákupy a nutné pochůzky, praní a žehlení, úklid bytu, příprava a podání stravy, bylo celkem 1 058 za rok, tj. průměrně 88 služeb měsíčně.

Nejvíce využívané služby v roce 2016



Obědy jsou zajišťovány ze ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Jídelna ZŠ i ZD Bonagro nabízí jeden druh stravy s možností výběru je jen, kdy je sladké jídlo.

Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

7. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL

VÝVOJ NÁKLADŮ NA SLUŽEBNÍ AUTA

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Počet najetých km	12 670 km	11 020 km	9 667 km	10 808 km	9 828 km	11 375 km
Spotřeba PHM	1 232 l	1 002 l	1 134 l	1 142 l	1 176 l	1 403 l
Výdaje na provoz aut (PHM, opravy)	45 767 Kč	50 278 Kč	71 000 Kč	53 567 Kč	58 934 Kč	73 331 Kč

V roce 2013 bylo zakoupeno na pečovatelskou službu nové auto ve výši 235 000 Kč.

8. MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ŠLAPANICE

Město Šlapanice poskytuje pečovatelskou službu na území města Šlapanice a v místní části Bedřichovice. Jedná se o terénní službu, která je poskytována uživatelům v jejich domácnostech.

Pečovatelská služba města Šlapanice poskytuje své služby v domácnostech uživatelů v pracovní dny pondělí, středa od 7 hod do 17 hod, úterý, čtvrtek a pátek od 7 hod do 15:30 hod.

Obědy jsou rozváženy, v době od 10:30 hod do 14 hod. Ostatní služby jsou prováděny dle požadavků a provozních možností pečovatelské služby v co nejkratším možném termínu.

Poskytovatel pečovatelské služby – město Šlapanice na území města poskytuje služby ve výše uvedeném čase podle smlouvy s uživatelem, kde si uživatel sám rozhodl, jaké služby chce, aby mu byly poskytovány. Nejčastěji se jedná o dovoz oběda, běžné nákupy a pochůzky, dovoz nebo doprovod k lékaři a na různé instituce. Čas rozvozu oběda je daný jídelnou v ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Po té jsou obědy rozvezeny v co nejkratší době uživatelům. Ostatní služby jsou poskytovány podle potřeby uživatele a možností pečovatelů.

9. KONTROLY V ORGANIZACI

- Kontrola plnění podmínek stanovených pro registraci poskytovatelů služeb na základě ustanovení §79, §80 a §82 odst. 1) zákona o sociálních službách, provedena Jihomoravským krajem dne 14.04.2015.

Výsledek: Závady nebyly zjištěny.

- Kontrola kvality sociálních služeb v Jihomoravském kraji, provedena Jihomoravským krajem dne 06.05.2015.

Výsledek: Závady nebyly zjištěny.

10. AKCE PRO SENIORY

Město Šlapanice provozuje klub důchodců na Nádražní ulici ve Šlapanicích, který mohou senioři navštěvovat pravidelně každé úterý a čtvrtek odpoledne od 13:30 hod do 17:30 hod. Klub důchodců pravidelně navštěvuje kolem dvaceti seniorů ze Šlapanic a Bedřichovic.

Senioři mají možnost celoročně navštěvovat krytý bazén při základní škole Šlapanice.

Město Šlapanice (dříve ve spolupráci s Jihomoravským krajem) provozuje zvláštní autobusovou linku pro seniory a zdravotně postižené občany ze Šlapanic a Bedřichovic k dopravě po Šlapanicích a do Městské části Brno – Slatina. Seniorbus je v provozu od 01.07.2012. Senioři mají možnost využívat Seniorbus v dopoledních hodinách v pracovní dny úterý až pátek (zdravotní středisko, nákupní centrum, hřbitov).

Pro seniory ze Šlapanic a Bedřichovic je zřízený cvičební koutek, který je v DPS Šlapanice. Cvičební koutek mohou senioři navštěvovat vždy po předchozí domluvě s pečovatelkou. Cvičení je možné jen za přítomnosti pečovatelky. Kapacita strojů je využívána maximálně, tj. jsou obsazeny všechny stroje.

Vybavení rehabilitačního koutku:

- 1 x elektrický běžící pás
- 1 x masážní přístroj body slimmer
- 2 x magnetický rotoped
- 1 x multifunkční stepper
- běžící pás má nastavitelnou zátěž a má výškově nastavitelnou plošinu, tj. senioři mohou jít po rovině nebo do kopce
- masážní přístroj má prokazatelné pozitivní účinky na celý kardiovaskulární systém (vede ke zlepšení regenerace), zvyšuje hustotu kostní tkáně - pozitivní příspěvek v boji proti osteoporóze a snižuje riziko pádu u seniorů, odstraňuje revmatismus a jiná kostní onemocnění, zlepšuje rovnováhu, koordinaci, zlepšuje celkový stav
- magnetický rotoped má prokazatelné účinky na kardiovaskulární systém, zpevnění svalů
- multifunkční steppper simuluje chůzi do schodů, zpevňuje svalstvo a vazy v kolenou

V průběhu celého roku město ve spolupráci se sociálním odborem pořádalo pro seniory různé společenské, kulturní a další akce, které umožňují seniorům aktivně užívat života a rozvíjet společenské kontakty.

Během roku 2016 bylo uskutečněno několik besed a přednášek v Městské knihovně, v DPS, v klubu důchodců na různá témata, např. zdraví, kultura, přírodopisné přednášky. V DPS proběhlo několik vystoupení dětí z mateřské školy k různým příležitostem nebo jen pro potěšení obyvatel DPS.

Dne 17.09.2016 byl zorganizován zájezd pro seniory s vnoučaty do obce Rudka, kde navštívili Jeskyni Blanických rytířů, rozhlednu a smyslovou zahradu. Po obědě jeli do města Olešnice, kde navštívili muzeum modrotisku, veteránů a strašidel. Zájezd se vydařil, děti i prarodiče byli spokojeni a plní nevšedních zážitků.

Pro velký zájem ze strany seniorů proběhl dne 29.09.2016 stejný zájezd pro seniory bez vnoučat. Zájezd se vydařil, všichni byli spokojeni a příjemně unaveni.

Dne 05.10.2016 se konal den otevřených dveří v Domě s pečovatelskou službou, akce byla pořádána v rámci celorepublikového týdne sociálních služeb. Pro návštěvníky bylo připraveno občerstvení, propagační materiály a prohlídka celého domu s průvodcem.

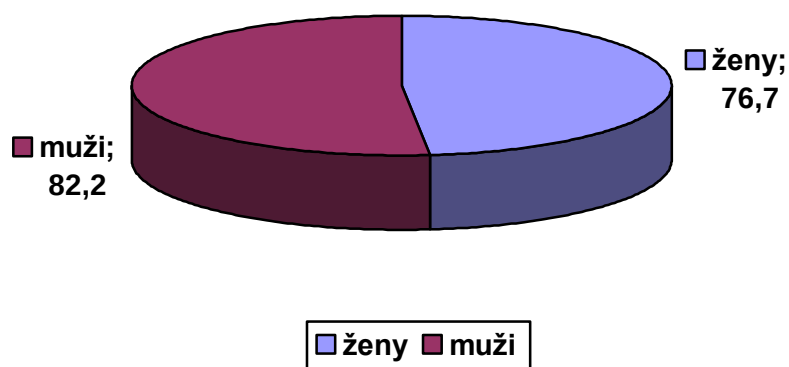
Na závěr roku 2016 opět jako každý rok město Šlapanice pořádalo ve spolupráci se sociálním odborem slavnostní večeři pro osaměle žijící seniory starší 70 let s programem v místním sále Orlovny. Slavnostní večeře se zúčastnilo 57 seniorů. V průběhu podvečera vystoupily děti z mateřské školy Ponětovice se svým vánočním programem a pěvecký sbor Zpěváček ze základní školy. Každý senior dostal malý dáreček, který pro ně vyrobily děti z MŠ Zahradka. Celým podvečerem seniory provázel pan Malý hrou na tahací harmoniku, pan Kopecký hrou na housle provázený společným zpěvem. Seniorům se připravený program líbil, všichni odcházeli spokojení s dobrou náladou.

11. VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU SPOKOJENOSTI, KTERÝ BYL URČEN UŽIVATELŮM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Dotazník byl koncem začátkem června 2017 roznesen pečovatelnými uživateli pečovatelské služby ve Šlapanicích a Bedřichovicích, celkem bylo rozdáno 209 dotazníků. Vrátilo se 37 dotazníků.

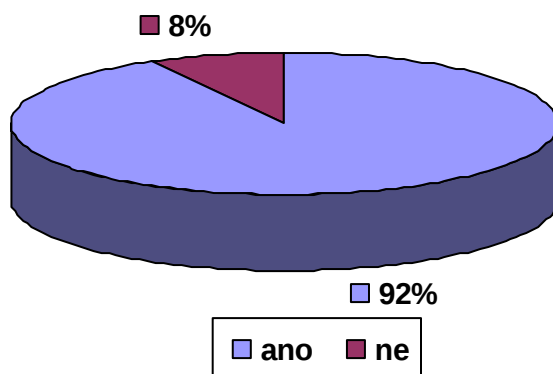
Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 37 uživatelů z toho 23 žen a 14 mužů. Průměrný věk žen je 76,7 roků, mužů 82,2 let. Podle výsledků se dotazníkového šetření zúčastnili uživatelé PS ze Šlapanic i Bedřichovic.

Průměrný věk uživatelů PS?

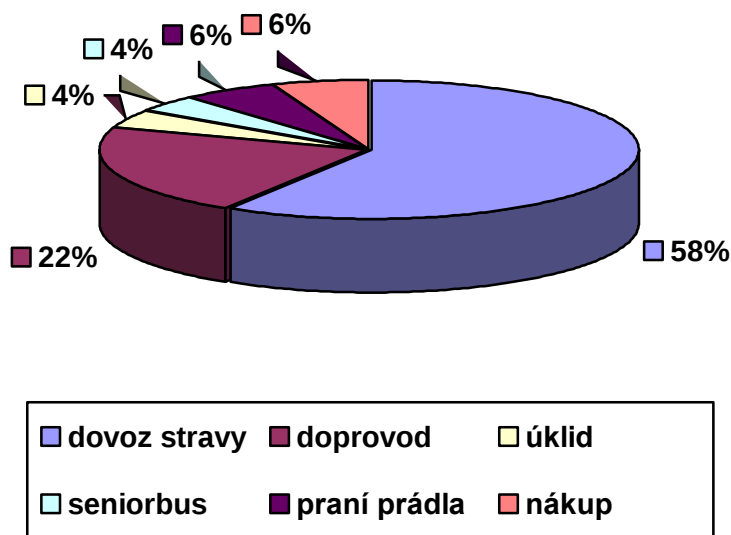


Z jednotlivých dílčích závěrů lze konstatovat, že osoby z řad uživatelů na konkrétní otázky odpovídaly následujícím způsobem:

Využíváte služeb PS Města Šlapanice?



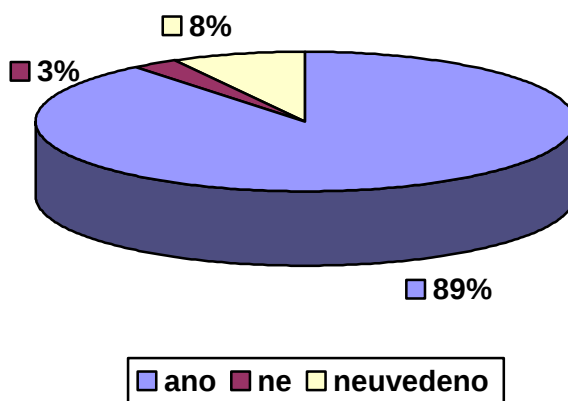
Uvedené služby, které uživatelé využívají



Z prvního grafu je zřejmé, že pečovatelskou službu využívá 92% uživatelů, 8% uživatelů nevyužívá pečovatelskou službu.

Ve druhém grafu je vyjádřeno, která služba je nejvíce využívána. Nejvíce je využíván podle odpovědí uživatelů dovoz obědů 58%, doprovod k lékaři 22 %, pomoc při zajištění chodu domácnosti - 6% nákupy a běžné pochůzky, 6% praní prádla, 4% úklid domácnosti a 4% uživatelů děkuje za provoz seniorbusu.

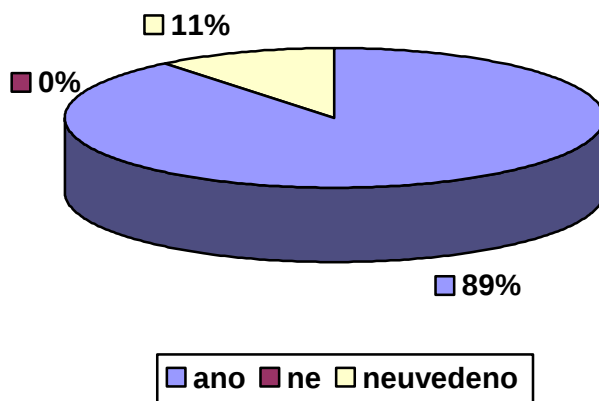
Jsou pro Vás poskytované úkony PS dostačující?



89% uživatelů uvedlo, že jsou pro ně poskytované služby dostačující, 3% uživatelů uvedlo, že služby jsou nedostačující, ale neuvedli žádný komentář. K uvedené otázce se

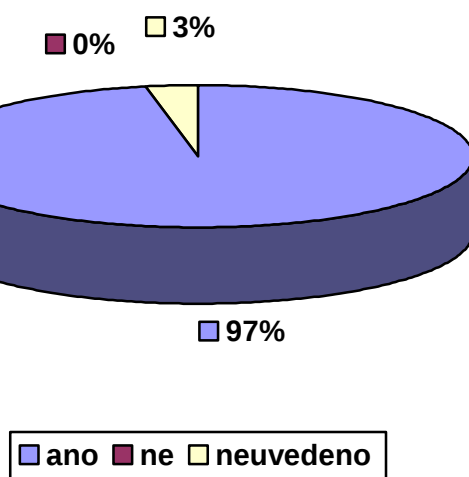
8% uživatelů nevyjádřilo a neuvedlo žádný komentář. 3% uživatelů má zájem ještě o další službu, komentář z dotazníku – občasný menší úklid, odvoz na vyšetření do Brna, až po operaci kolene.

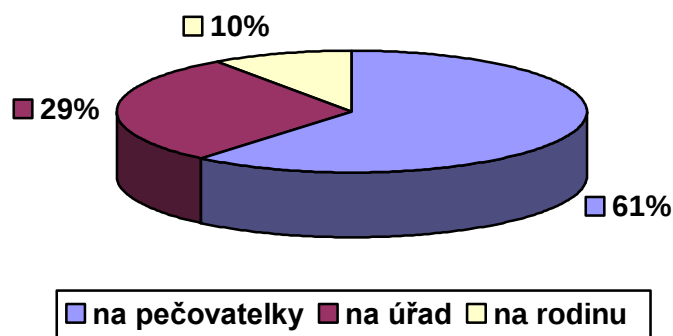
Jste spokojen/a s poskytováním PS?



89% uživatelů je spokojeno s poskytováním služeb. 11% se k uvedené otázce se nevyjádřilo. Někteří uživatelé uvedli komentář, co je možné změnit – výběr ze dvou jídel, aby pečovatelky měly více času na poskytování služeb.

Víte na koho se obrátit v případě potřeby rozšíření úkonů PS?

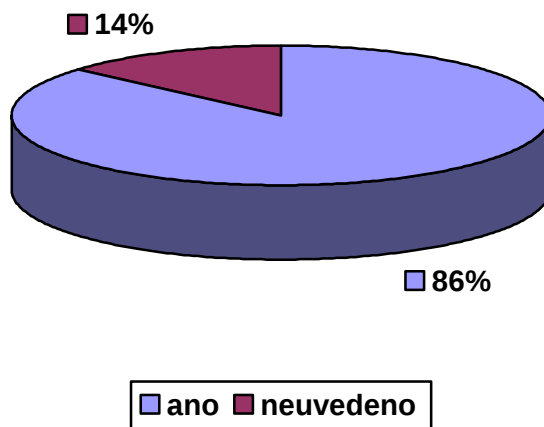




Komentář k 1 grafu: 97% uživatelů ví, na koho se mohou v případě potřeby obrátit, a 3% uživatelů na uvedenou otázku neodpovědělo.

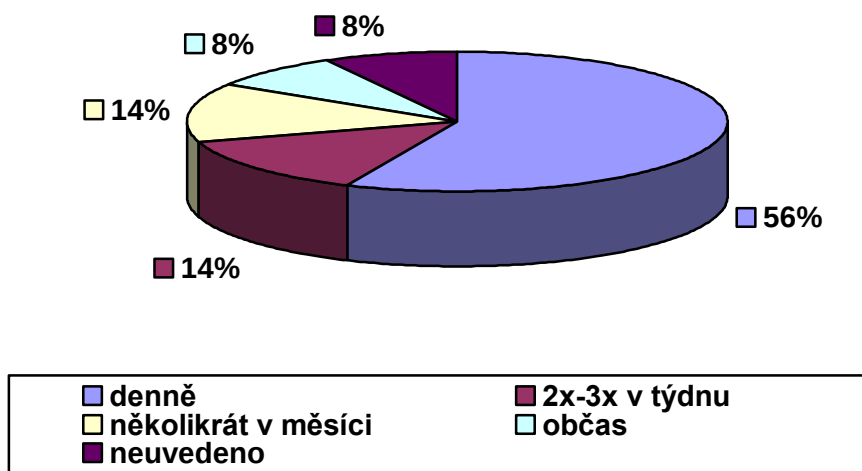
Komentář ke 2 grafu: 61% uživatelů uvedlo, že se v případě potřeby mohou obrátit na pečovatelky, 29% na úřad, 10% na rodinu.

Jste spokojen/a s chováním a vystupováním pracovníků, kteří Vám službu poskytují?



86% uživatelů je spokojena s chováním a vystupováním zaměstnanců PS. 14% uživatelů na uvedenou otázku neodpovědělo. K otázce, co je možné změnit, uvedli komentář – chování je výborné; s prací pečovatelek jsem spokojená; díky za vlídnost a ochotu; jsou ochotné, vstřícné, není co zlepšovat; velice- jsou moc hodné; oceňuji dochvilnost, porozumění ochotu pomáhat.

Jak často využíváte pečovatelskou službu?



56% uživatelů využívá pečovatelskou službu denně, 14% uvedlo, že pečovatelskou službu využívá 2x-3x v týdnu. 14% uživatelů uvedlo, že využívá pečovatelskou službu jen několikrát v měsíci, 8% uživatelů uvedlo, že PS využívá jen občas, 8% uživatelů na uvedenou otázku neodpovědělo.

Závěr

Z dotazníkového šetření vyplynulo, že pečovatelskou službu ve Šlapanicích využívá více žen jak mužů. Průměrný věk uživatelů je 79 let.

Ve většině případů využívají hlavně dovoz obědů a doprovod k lékaři, na nákup, na poštu apod., pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla, úklid v domácnosti). V dotazníku se objevilo, že využívají seniorbus a moc děkují za jeho provoz. Z výsledků je zřejmé, že uživatelům vyhovují služby, které si nasmlouvali a zatím nepotřebují další. V převážné většině jsou uživatelé spokojeni s přístupem, chováním a vystupováním pracovníků pečovatelské služby a neuvedli žádnou nepříznivou kritiku v případě poskytování služeb. Dle výsledků mají uživatelé dostatečné informace, na koho se mohou v případě potřeby obrátit ohledně rozšíření pečovatelské služby. Dotazovaní respondenti neměli žádné zásadní připomínky a názory k pečovatelské službě.

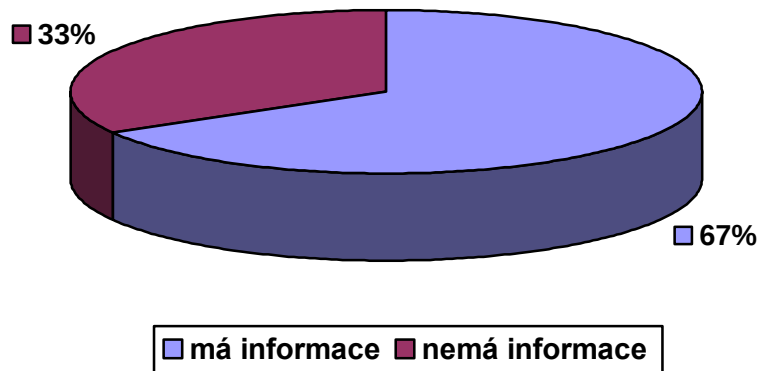
Závěrem lze říci, že v současné době je nabídka základních služeb dostačující a vyhovující.

12. VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU SPOKOJENOSTI, KTERÝ BYL URČEN ŠIROKÉ VEŘEJNOSTI

Dotazník byl během začátkem měsíce června 2017 roznesen pečovatelkou skoro do každé domácnosti ve Šlapanicích a Bedřichovicích, jednalo se celkem o 2000 dotazníků. Celkem se vrátilo 6 dotazníků.

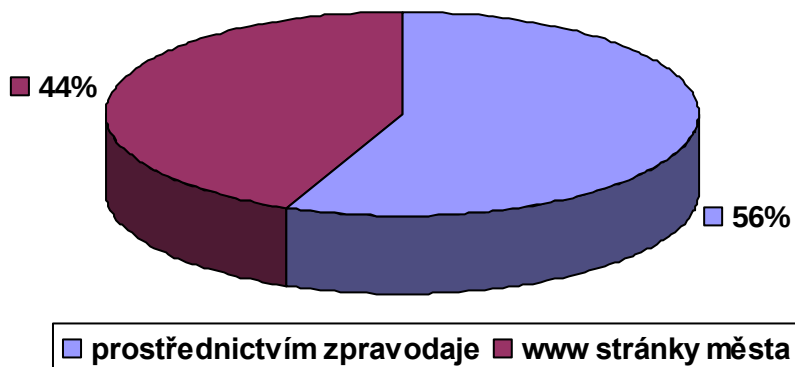
Z jednotlivých dílčích závěrů lze konstatovat, že osoby z řad veřejnosti na konkrétní otázky odpovídaly následujícím způsobem:

**1. Co víte o pečovatelské službě, která je poskytována
Městem Šlapanice?**



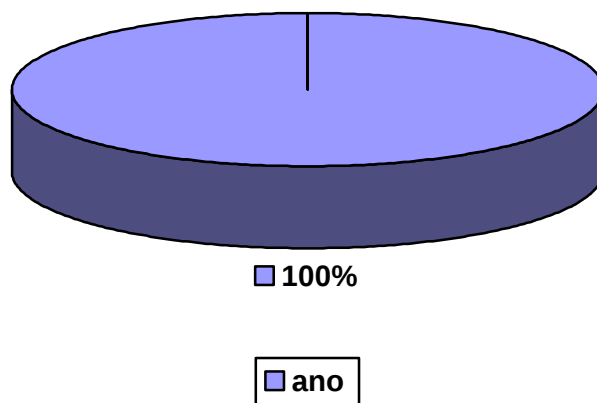
67% osob z řad obyvatelů Šlapanic a Bedřichovic má dostatek informací ohledně služeb poskytovaných pečovatelskou službou. Někteří připojili komentář, např. O pečovatelské službě vím, až ji budu potřebovat, začnu se o ni zajímat. Víím, že můžu přijít na úřad a domluvit se co potřebuji. Víím, že máme dvě pečovatelské, ale jaký je mezi nimi rozdíl nevím. 33% osob z řad obyvatelů Šlapanic a Bedřichovic neví a zatím se nezajímala o pečovatelskou službu.

**2. Jakým způsobem uvítáte informace ohledně
pečovatelské služby?**



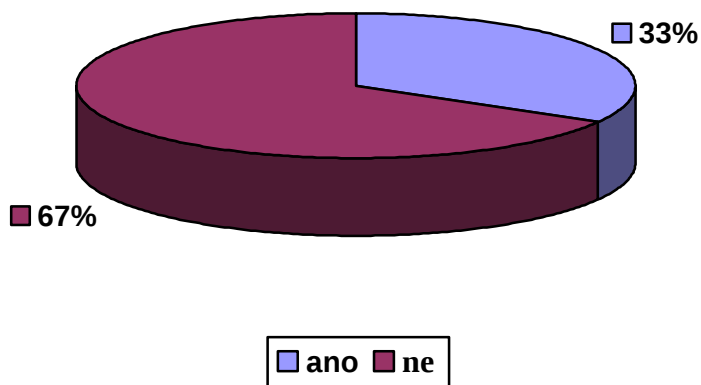
56% obyvatel má zájem získávat potřebné informace prostřednictvím zpravodaje města, 44% obyvatelů uvítá informace, které budou uveřejněny na webových stránkách města. Z uvedených odpovědí lze konstatovat, že obyvatelé upřednostňují zveřejnění informací ohledně PS ve zpravodaji a webových stránkách města.

3. Domníváte se, že druh a rozsah poskytované sociální služby je dostačující pro naše město?



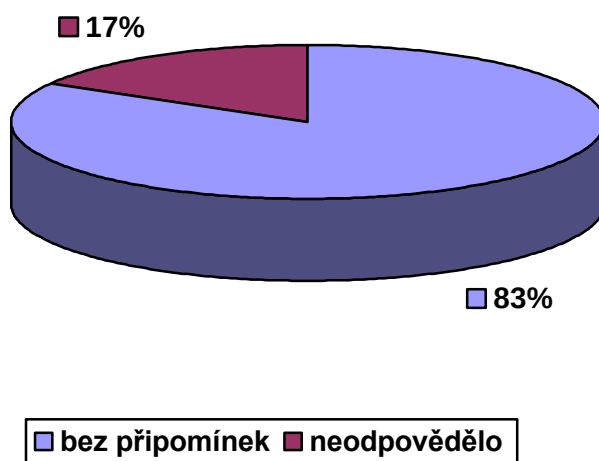
100% obyvatel se domnívá, že rozsah poskytování pečovatelské služby je v současné době dostačující.

4. Máte již nějakou zkušenost s PS poskytovanou městem Šlapanice?



67% obyvatel již má zkušenosti s poskytováním PS (rozvoz obědů pro rodiče, osobní zkušenost). 33% obyvatel zatím nemá žádnou zkušenost s PS.

5. Podněty a připomínky



83% obyvatel neuvodlo žádný podnět ani připomínku k poskytování PS ve Šlapanicích. 17 % obyvatel se k uvedené otázce nevyjádřilo.

Závěr

Z malé návratnosti dotazníků nelze s přesností určit, zda mají obyvatelé z řad veřejnosti dostatečné informace o pečovatelské službě ve Šlapanicích. Nedá se posoudit, zda vědí, co je to pečovatelská služba a co obnáší. Město uveřejňuje informace prostřednictvím zpravodaje a na webových stránkách města. Obyvatelé, kteří mají zájem o pečovatelskou službu, získávají potřebné informace na MěÚ Šlapanice od sociální pracovnice.