

Zpráva o činnosti pečovatelské služby Šlapanice za rok 2014

Název: Pečovatelská služba Šlapanice

Sídlo: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Tel.: 533 304 334, 533 304 332,

e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz

www.slapanice.cz

Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Statutární zástupce: Mgr. Michaela Trněná



Motto:

„Nejtěžší není vymyslet a naplánovat co a jak změnit či posunout vpřed, ale nejtěžší je tyto plány uskutečnit, zapojit do nich lidi a přesvědčit je, že to je správná cesta.“

OBSAH:

ÚVOD	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI	5
2. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	5
2.1. OKRUH OSOB, KTERÝM PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA ŠLAPANICE MŮŽE POSKYTOVAT SOCIÁLNÍ SLUŽBU	5
2.2. CÍLOVÁ SKUPINA KLIENTŮ:	5
2.3. VĚKOVÁ KATEGORIE KLIENTŮ:	5
2.4. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA SE NEPOSKYTUJE V TĚCHTO PŘÍPADECH:	5
2.5. CO PEČOVATELSKÁ SLUŽBA NEZAJIŠŤUJE	6
2.6. VĚKOVÁ STRUKTURA	6
2.7. MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ŠLAPANICE	7
2.8. POČET UŽIVATELŮ PS	7
2.9. ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY	8
2.10. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍ SLUŽBY	8
2.11. VZDĚLÁVÁNÍ PEČOVATELEK A SOCIÁLNÍ PRACOVNICE	9
3. AKCE PRO SENIORY	10
4. FINANCE	11

ÚVOD

Vážení spoluobčané,

rádi bychom Vás prostřednictvím této výroční zprávy informovali o činnosti pečovatelské služby ve městě Šlapanice, o naší práci, a také o tom, jak se nám v roce 2014 dařilo naplňovat naše poslání a tím přispívat ke spokojenosti uživatelů.

Obyvatelům Šlapanic a Bedřichovic poskytujeme terénní pečovatelskou službu, kterou provádíme v jejich domácím prostředí při zachování úzkých vazeb na rodinné příslušníky.

Pečovatelská služba je nejrozšířenější sociální službou v České republice.

Od roku 2012 jsme aktivně zapojeni do procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Šlapanice a ve správním obvodu ORP Šlapanice. Zajišťujeme kulaté stoly a různé besedy, snažíme se posilovat veřejné vědomí o tom, jak je důležitá úloha pečovatelské služby pro budoucnost rozvoje terénní sociální péče o občany nejen v našem městě. Pečovatelská služba by se měla stát nepostradatelným elementem v péči potřebných občanů.

Závěrem bych chtěla za pečovatelskou službu potvrdit, že zajištění kvalitní, moderní a dostupné sociální péče pro uživatele pečovatelské služby zůstalo naším prvořadým úkolem. Veškerý provoz pečovatelské služby proběhl v roce 2014 bez větších komplikací. Touto cestou bych chtěla poděkovat všem pečovatelkám a sociální pracovníci za jejich přístup a pracovní nasazení, se kterým práci vykonávají tak, aby zajistily spokojenost všech uživatelů pečovatelské služby. Poděkování patří také vedení města za vstřícnost a podporu (nejen finanční) pečovatelské služby.

Mgr. Soňa Střechovská
vedoucí sociálního odboru

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Zřizovatelem pečovatelské služby je Město Šlapanice, které je od roku 2007 registrované jako poskytovatel sociálních služeb.

Hlavním účelem a předmětem činnosti je:

- poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, včetně služeb fakultativních (poskytuje pečovatelskou službu, přijímá žádosti na zavedení pečovatelské služby a uzavírá smlouvy na pečovatelskou službu)
- poskytování základního sociálního poradenství

2. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby Města Šlapanice je zajistit podporu a pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením tak, aby co nejdéle zůstali ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Služba přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a poskytuje své služby tak, aby se nezvyšovala závislost uživatele na pečovatelské službě.

2.1. Okruh osob, kterým pečovatelská služba Města Šlapanice může poskytovat sociální službu

- dospělým, kteří jsou ve starobním důchodu, a seniorům, kteří z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 60 let
- osobám se zdravotním postižením, které z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 27 let

2.2. Cílová skupina klientů:

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

2.3. Věková kategorie klientů:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

2.4. Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech:

- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme

- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá
- občanům, kteří jsou zcela soběstační a nespádají do cílové skupiny

Nemůžeme-li pokrýt rozsahem služeb nebo kompetentností potřeby zájemce, poradíme mu, příp. pro něj zprostředkujeme služby jiných odborníků.

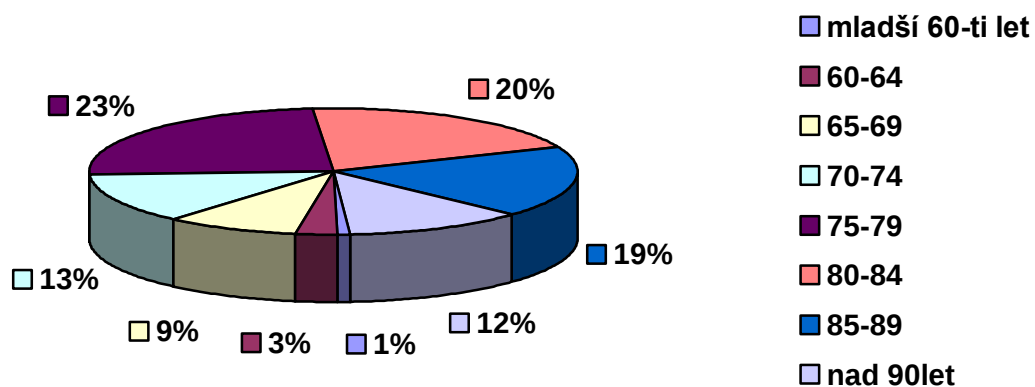
2.5. Co pečovatelská služba nezajišťuje

především neposkytuje zdravotnickou péči, jako je:

- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry

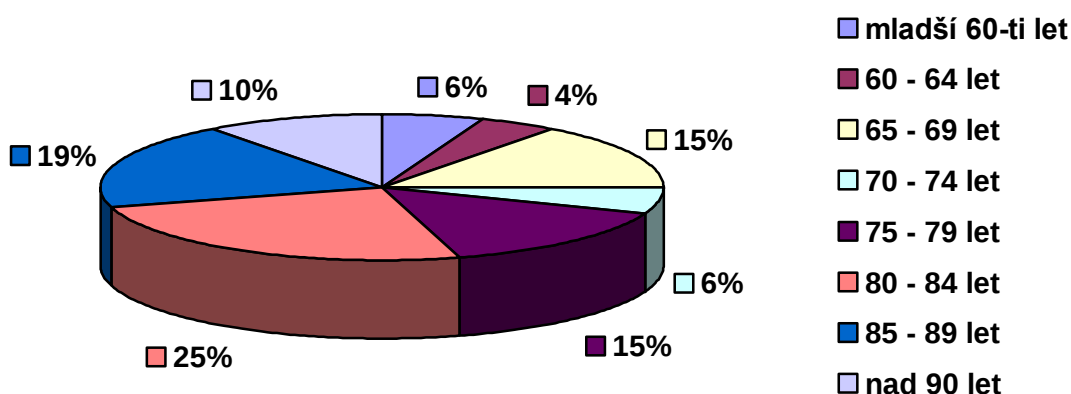
2.6. Věková struktura

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - ženy



Celkem pečovatelskou službu využívalo 135 žen.

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - muži



Celkem pečovatelskou službu využívalo 68 mužů.

2.7. Místní a časová dostupnost pečovatelské služby Šlapanice

Město Šlapanice poskytovalo v roce 2014 pečovatelskou službu na území města Šlapanice a v místní části Bedřichovice. Jednalo se o terénní službu, která byla uživatelům poskytována v jejich domácnostech.

Pečovatelská služba Města Šlapanice poskytovala v roce 2014 své služby v domácnostech uživatelů v pracovní dny:

pondělí a středa od 7 hod do 17 hod

úterý, čtvrtek a pátek od 7 hod do 15:30 hod.

Pečovatelská služba rozvážela obědy v době od 10:30 hod do 14 hod. Ostatní služby pak prováděla dle požadavků a provozních možností pečovatelské služby, a to v co nejkratším možném termínu.

Poskytovatel pečovatelské služby – Město Šlapanice na území města poskytovalo služby ve výše uvedeném čase podle smlouvy s uživatelem, kde si uživatel sám rozhodl, jaké služby chce, aby mu byly poskytovány. Nejčastěji se jednalo o dovoz oběda, běžné nákupy a pochůzky, dovoz nebo doprovod k lékaři a na různé instituce. Čas rozvozu oběda byl přizpůsoben k provozu dodavatelů stravy - jídelnou v ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Po té byly obědy rozvezeny v co nejkratší době uživatelům. Ostatní služby byly poskytovány podle potřeby uživatele a možností pečovatelek.

2.8. Počet uživatelů PS

Na konci roku 2014 bylo evidováno 203 uživatelů pečovatelské služby s platnou smlouvou, přičemž průměrný počet uživatelů byl 162 za rok. Úbytek byl způsoben přirozeným způsobem (úmrtí, odchod do domova pro seniory).

2.9. Činnosti pečovatelské služby

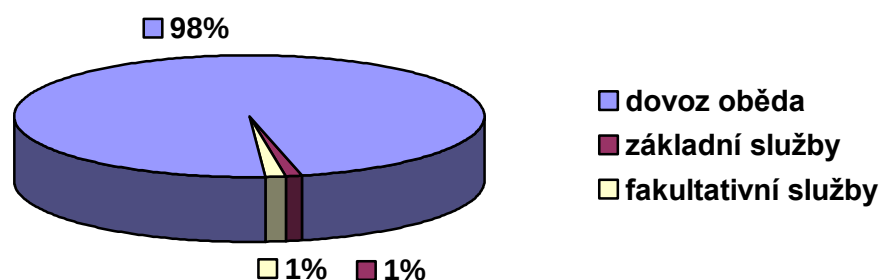
Mezi nejžádanější služby patřila pravidelná dovážka obědů v terénu (Šlapanice, Bedřichovice), nákupy a nutné pochůzky – tyto úkony patří mezi základní činnosti pečovatelské služby. Další žádané služby byly fakultativní - jako je dovoz k lékaři, na pedikúru a úřad, tyto služby mohli využívat jen ti uživatelé, kteří využívali základní činnosti pečovatelské služby. V roce 2014 jsme vyhověli 39 novým žadatelům o pečovatelskou službu. V tomto roce jsme neměli žádného neuspokojeného žadatele.

V roce 2014 bylo rozvezeno celkem 25 540 obědů v terénu, tj. průměrně 2 128 obědů měsíčně (dovoz obědů patří mezi základní služby). Dalších základních služeb – nákupy a nutné pochůzky, praní a žehlení, úklid bytu, příprava a podání stravy bylo využito celkem 254 krát za rok.

Z fakultativních úkonů byl nejvíce využíván dovoz k lékaři, na pedikúru a úřad. Dovoz k lékaři, na pedikúru a úřad byl celkem poskytnut 367 krát za rok.

V roce 2014 bylo provedeno celkem 621 služeb, tj. průměrně 52 služeb měsíčně.

Nejvíce využívané služby v roce 2014



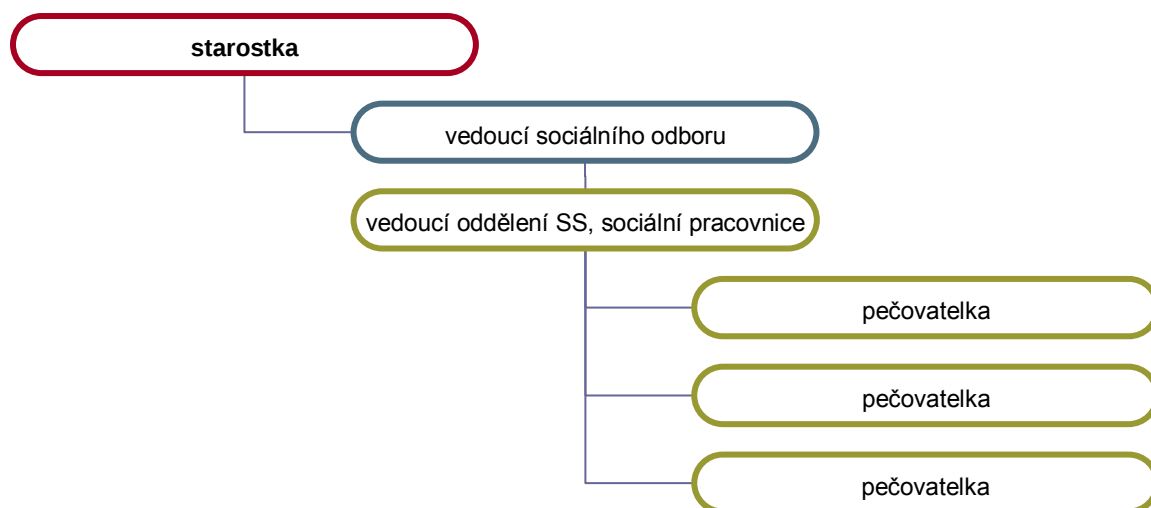
Obědy byly zajišťovány ze ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Jídelna ZŠ i ZD Bonagro nabízely jeden druh stravy s možností výběru ze dvou jídel pouze ve středu, kdy je sladké jídlo.

Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

V roce 2014 pečovatelská služba najela při zajišťování služeb celkem 10 808 km, spotřeba pohonných hmot za rok činila 1 142 litrů.

2.10. Organizační struktura poskytovatele sociální služby

Město Šlapanice mělo v roce 2014 tři pečovatelky, které se navzájem zastupovaly v době nepřítomnosti. Na dobu dovolených a při dlouhodobé nemoci mělo Město Šlapanice sjednanou na rozvoz obědů externí pečovatelku (na dohodu o provedení práce). Vedoucí oddělení sociálních služeb v nepřítomnosti zastupovala vedoucí oddělení sociálních věcí.



2.11. Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce

Zaměstnanci pečovatelské služby, kteří poskytují sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, absolvovat 24 hodin vzdělávání za rok.

Pracovnice v sociálních službách absolvovaly v roce 2014 tato školení a kurzy:

- Jednání se zájemcem o službu
- Základy komunikace s agresivním uživatelem sociálních služeb
- Agresivita jako strategie jednání
- Aktivizační techniky v sociálních službách
- Základy krizové situace v sociálních službách
- Úvod do psychologie osobnosti se zaměřením na sociální služby
- Etické principy péče o uživatele sociální služby
- Pečovatelská služba, současná praxe a její dilema v přímé péči

Sociální pracovníce absolvovala v roce 2014 tato školení:

- Změna zákona v sociálních službách
- Inovace v sociálních službách
- Příprava na inspekci v sociálních službách a opatření po inspekci
- 6x Komunitní plánování

V roce 2014 proběhlo také školení BOZP pro všechny zaměstnance města.

3. AKCE PRO SENIORY

Město Šlapanice provozuje klub důchodců na Nádražní ulici ve Šlapanicích, který mohou senioři navštěvovat pravidelně každé úterý a čtvrtek odpoledne od 13:30 hod do 17:30 hod. Klub důchodců pravidelně navštěvovalo kolem dvaceti seniorů ze Šlapanic a Bedřichovic.

Senioři měli v roce 2014 možnost celoročně navštěvovat krytý bazén při Základní škole Šlapanice.

Město Šlapanice ve spolupráci s Jihomoravským krajem provozuje zvláštní autobusovou linku pro seniory a zdravotně postižené občany ze Šlapanic a Bedřichovic k dopravě po Šlapanicích a do Městské části Brno–Slatina. Seniorbus je v provozu od 01.07.2012. Senioři mají možnost využívat Seniorbus v dopoledních hodinách v pracovní dny úterý až pátek (Seniorbus má zastávky např. u zdravotního střediska, nákupního centra, u domu s pečovatelskou službou (DPS), u hřbitova).

Pro seniory ze Šlapanic a Bedřichovic je zřízený rehabilitační koutek, který je v DPS Šlapanice. Rehabilitační koutek je v provozu vždy v pondělí, středu a pátek, přítomna je pečovatelka nebo správce objektu. V uvedené dny je kapacita strojů využívána maximálně, tj. jsou obsazeny všechny stroje. Po dohodě lze rehabilitační koutek navštěvovat i v jiné dny za přítomnosti pečovatelky.

Vybavení rehabilitačního koutku:

1 x elektrický běžící pás

1 x masážní přístroj body slimmer

2 x magnetický rotoped

1 x multifunkční stepper

- běžící pás má nastavitelnou zátěž a má výškově nastavitelnou plošinu, tj. senioři mohou jít po rovině nebo do kopce
- masážní přístroj má prokazatelné pozitivní účinky na celý kardiovaskulární systém (vede ke zlepšení regenerace), zvyšuje hustotu kostní tkáně - pozitivní příspěvek v boji proti osteoporóze a snižuje riziko pádu u seniorů, odstraňuje revmatismus a jiná kostní onemocnění, zlepšuje rovnováhu, koordinaci, zlepšuje celkový stav
- magnetický rotoped má prokazatelné účinky na kardiovaskulární systém, zpevnění svalů
- multifunkční stepper simuluje chůzi do schodů, zpevňuje svalstvo a vazy v kolenou.

V průběhu celého roku město ve spolupráci se sociálním odborem pořádalo pro seniory různé společenské, kulturní a další akce, které umožňují seniorům aktivně užívat života a rozvíjet společenské kontakty.

Během roku 2014 bylo uskutečněno několik besed a přednášek v Městské knihovně, v DPS, v klubu důchodců na různá témata, např. zdraví, kultura, přírodopisné přednášky. V DPS bylo uskutečněno několik vystoupení dětí z mateřské školy k různým příležitostem nebo jen pro potěšení obyvatel DPS.

Dne 07.09.2014 byl uskutečněn Den sociálních služeb na Masarykově náměstí ve Šlapanicích. Pro účastníky bylo připraveno malé občerstvení, prezentace různých

sociálních služeb (stánky s propagačními materiály a vystoupení dětí), pro děti byly připraveny soutěže s odměnou.

Pro velký zájem ze strany seniorů byl také v tomto roce uskutečněn zájezd pro prarodiče a vnoučata, a to ve dvou termínech - v sobotu 20.09.2014 a 27.09.2014. Byla naplánována návštěva do Obřího akvária v Hradci Králové a Muzea perníku a perníkové chaloupky v obci Ráby u Pardubic. Zájezdy se vydařily, děti i prarodiče byli spokojeni a plní nevšedních zážitků. Opět se nám potvrdilo, že tato forma zájezdu měla větší ohlas, než zájezdy pořádané v předchozích letech, které byly určené jen pro seniory.

Dne 06.10.2014 proběhl den otevřených dveří v Domě s pečovatelskou službou. Akce byla pořádána v rámci celorepublikového týdne sociálních služeb. Pro návštěvníky bylo připraveno občerstvení, propagační materiály a prohlídka celého domu s průvodcem.

Na závěr roku 2014 Město Šlapanice, jako každý rok, pořádalo v místním sále Orlovny, ve spolupráci se sociálním odborem, slavnostní štědrovečerní večeři pro osaměle žijící seniory starší 70 let. Slavnostní večeře se zúčastnilo 56 seniorů. V průběhu podvečera vystoupily děti z Mateřské školy Ponětovice se svým vánočním programem a pěvecký sbor Zpěváček ze Základní školy Šlapanice. Každý senior dostal malý dáreček, který pro ně vyrobily děti z MŠ Zahrádka. Seniorům se takto připravený program velice líbil, všichni odcházeli spokojeni a příjemně naladěni.

4. FINANCE

Celkové výdaje v roce 2014 na provoz pečovatelské služby činily 1.168.152 Kč, z toho výdaje na provoz aut pečovatelské služby včetně oprav, údržby a pojištění činilo 53.567 Kč, ostatní výdaje (např. odborná literatura, školení, ochranné pomůcky, drobný hmotný majetek, nákup materiálu) 53.973 Kč, mzdové náklady včetně odvodů činily 1.060.612 Kč. Příjmy za služby od uživatelů činily 326.045 Kč a 289.000 Kč činila dotace z MPSV.