

Zpráva o činnosti pečovatelské služby Šlapanice za rok 2012

Název: Pečovatelská služba Šlapanice

Sídlo: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Tel.: 533 304 334, 533 304 332,

e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz
www.slapanice.cz

Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Statutární zástupce: Ing. arch. Jaroslav Klaška



Motto:

„Nejtěžší není vymyslet a naplánovat co a jak změnit či posunout vpřed, ale nejtěžší je tyto plány uskutečnit, zapojit do nich lidi a přesvědčit je, že to je správná cesta.“

Obsah:

ÚVOD.....	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI	5
2. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	5
2.1. Okruh osob, kterým pečovatelská služby města Šlapanice může poskytovat sociální službu:.....	5
2.2. Cílová skupina klientů:	5
2.3. Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech:	5
2.4. Věková struktura	6
2.5. Místní a časová dostupnost pečovatelské služby Šlapanice.....	7
2.6. Počet uživatelů pečovatelské služby	7
2.7. Činnost pečovatelské služby	7
2.8. Organizační struktura poskytovatele sociální služby	8
2.9. Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce	9
3. AKCE PRO SENIORY	9
4. FINANCE.....	10

ÚVOD

Vážení spoluobčané,

rádi bychom Vás prostřednictvím této výroční zprávy informovali o činnosti pečovatelské služby ve městě Šlapanice, o naší práci, a také o tom, jak se nám v roce 2012 dařilo naplňovat naše poslání a tím přispívat ke spokojenosti uživatelů.

Obyvatelům Šlapanic a Bedřichovic poskytujeme terénní pečovatelskou službu, kterou provádíme v jejich domácím prostředí při zachování úzkých vazeb na rodinné příslušníky. Pečovatelská služba je nejrozšířenější sociální službou v České republice.

V roce 2012 jsme se opět aktivně zapojili do procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Šlapanice a ve správním obvodu ORP Šlapanice.

Závěrem bych chtěla za pečovatelskou službu potvrdit, že zajištění kvalitní, moderní a dostupné sociální péče pro uživatele pečovatelské služby zůstalo naším prvořadým úkolem. Veškerý provoz pečovatelské služby proběhl v roce 2012 bez větších komplikací. Touto cestou bych chtěla poděkovat všem pečovatelkám a sociální pracovníci za jejich přístup a pracovní nasazení, se kterým práci vykonávají tak, aby zajistili spokojenost všech uživatelů pečovatelské služby. Poděkování patří také vedení města za vstřícnost a podporu (nejen finanční) pečovatelské služby.

Ve Šlapanicích 15.05.2013

Mgr. Soňa Střechovská
vedoucí sociálního odboru

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Zřizovatelem pečovatelské služby je město Šlapanice, které je od roku 2007 registrované jako poskytovatel sociálních služeb.

Hlavním účelem a předmětem činnosti je

- poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, včetně služeb fakultativních (poskytuje pečovatelskou službu, přijímá žádosti na zavedení pečovatelské služby a uzavírá smlouvy na pečovatelskou službu),
- poskytování základního sociálního poradenství.

2. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby města Šlapanice je zajistit podporu a pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením tak, aby co nejdéle zůstali ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Služba přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a poskytuje své služby tak, aby se nezvyšovala závislost uživatele na pečovatelské službě.

2.1. Okruh osob, kterým pečovatelská služba města Šlapanice může poskytovat sociální službu:

- dospělým, kteří jsou ve starobním důchodu, a seniorům, kteří z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 60 let
- osobám se zdravotním postižením, které z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 27 let

2.2. Cílová skupina klientů:

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková kategorie klientů:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

2.3. Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech:

- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá
- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny
- osobě, která žádá o poskytnutí pečovatelské služby, vypověděl poskytovatel v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

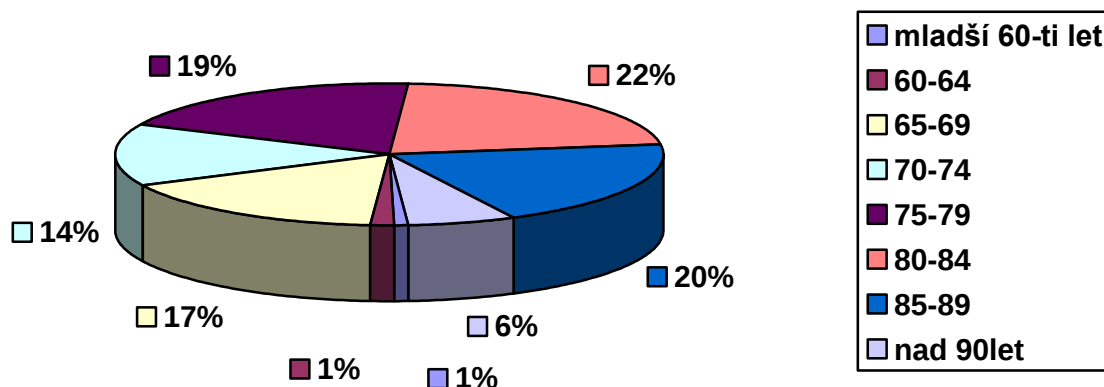
Nemůžeme-li pokrýt rozsahem služeb nebo kompetentností potřeby zájemce, poradíme mu, případně pro něj zprostředkujeme služby jiných odborníků.

Pečovatelská služba nezajišťuje zdravotnickou péči, jako je:

- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry
- měření tlaku

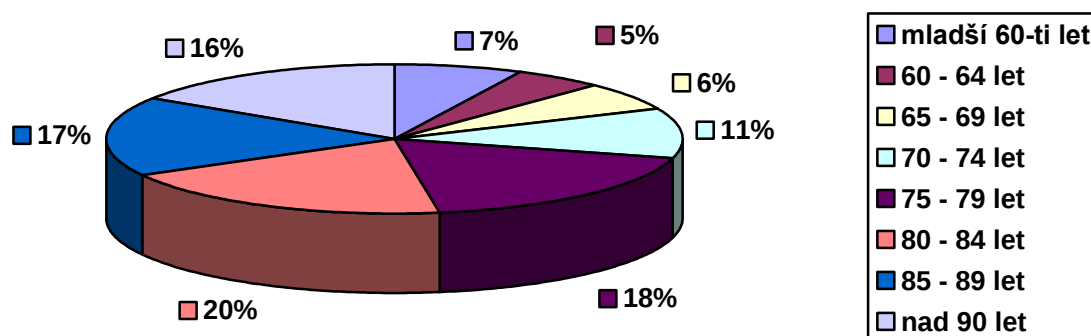
2.4. Věková struktura

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - ženy



Celkem pečovatelskou službu využívalo 142 žen.

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - muži



Celkem pečovatelskou službu využívalo 82 mužů.

2.5. Místní a časová dostupnost pečovatelské služby Šlapanice

Město Šlapanice poskytuje pečovatelskou službu na území města Šlapanice a v místní části Bedřichovice. Jedná se o terénní službu, která je poskytována uživatelům v jejich domácnostech.

Pečovatelská služba města Šlapanice poskytuje své služby v domácnostech uživatelů v pracovní dny pondělí a středa od 7 hod do 17 hod, úterý, čtvrtek a pátek od 7:00 hod do 15:30 hod.

Rozvážka obědů je v době od 10:30 hod do 14:00 hod. Ostatní služby jsou prováděny dle požadavků a provozních možností pečovatelské služby v co nejkratším možném termínu.

Poskytovatel pečovatelské služby (město Šlapanice) poskytuje služby pouze na území města, ve výše uvedeném čase a dle uzavřené smlouvy s uživatelem. Uživatel se sám rozhodl, o jaké služby má zájem a chce, aby mu byly poskytovány. Nejčastěji se jedná o dovoz oběda, běžné nákupy a pochůzky, dovoz nebo doprovod k lékaři a na různé instituce. Čas rozvozu oběda je dán jídelnou v ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Po té jsou obědy rozvezeny v co nejkratší době uživatelům. Ostatní služby jsou poskytovány podle potřeby uživatele a možností pečovatelek.

2.6. Počet uživatelů pečovatelské služby

Na konci roku 2012 bylo evidováno 224 uživatelů pečovatelské služby s platnou smlouvou, přičemž průměrný počet uživatelů byl 150 za rok. Úbytek byl způsoben přirozeným způsobem (úmrtí, odchod do domova pro seniory) a částečně i změnou vykazování dat, kdy byly zrušeny smlouvy, u kterých se dlouhodobě nečerpala služba.

2.7. Činnost pečovatelské služby

Mezi nejžádanější služby patří pravidelná dovážka obědů v terénu (Šlapanice, Bedřichovice), nákupy a nutné pochůzky, které patří mezi základní činnosti pečovatelské služby. Další žádané služby jsou fakultativní - jako je dovoz k lékaři, na pedikúru a úřad, tyto služby mohou využívat jen uživatelé, kteří využívají základní činnosti pečovatelské služby.

V roce 2012 jsme vyhověli 43 novým žadatelům o pečovatelskou službu.

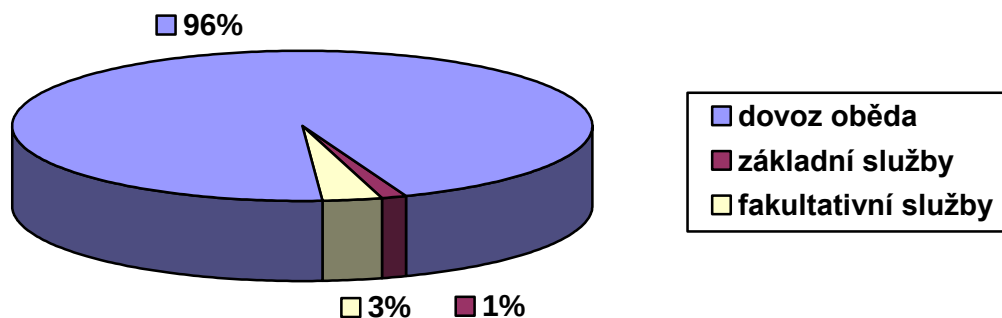
V roce 2012 jsme neměli žádného neuspokojeného žadatele.

V roce 2012 bylo rozvezeno celkem 25 225 obědů v terénu, tj. průměrně 2.100 obědů měsíčně (dovoz obědů patří mezi základní služby). Základních služeb (nákupy a nutné pochůzky, praní a žehlení, úklid bytu) bylo vykázáno celkem 327 za rok. V roce 2012 bylo provedeno celkem 1.064 služeb, tj. průměrně 89 služeb měsíčně.

Z fakultativních úkonů je nejvíce využívána pedikúra a dovoz k lékaři, na pedikúru a úřad. Pedikúra byla poskytována v budově v DPS, v domácnostech uživatelů nebo v provozovně na Masarykově náměstí. V roce 2012 využilo celkem pedikérské služby 158 uživatelů. Jeden uživatel může využít pedikérské služby jen 1x za měsíc. Dovoz k lékaři, na pedikúru a úřad byl celkem poskytnut 737 krát za rok.

Obědy jsou zajišťovány ze ZŠ Šlapanice, do konce června 2012 byly zajišťovány také z Jídelny Máj Brno. Od 01.09.2012 byla uzavřena smlouva s novým dodavatelem stravy ZD Bonagro. Jídelna ZŠ i ZD Bonagro nabízí jeden druh stravy s možností výběru jen ve středu, kdy je sladké jídlo. Nového dodavatele stravy jsme zajistili na přání uživatelů pečovatelské služby.

Nejvíce využívané služby v roce 2012

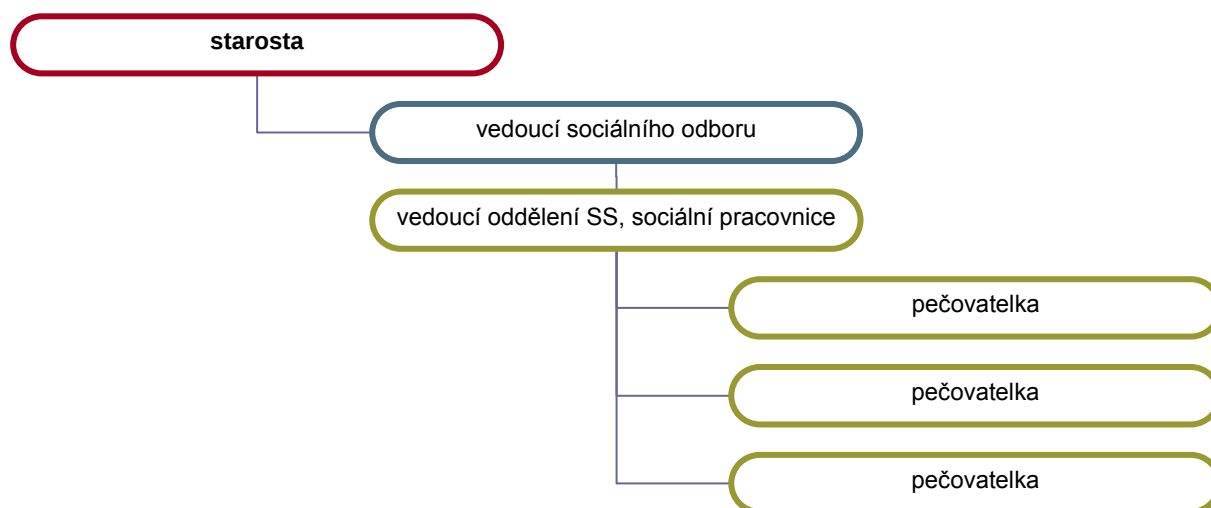


Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

V roce 2012 pečovatelská služba najela při zajišťování služeb celkem 11 020 km, spotřeba za rok činila 1 002 litrů pohonných hmot.

2.8. Organizační struktura poskytovatele sociální služby

Město Šlapanice má tři pečovatelky, které se navzájem zastupují v době nepřítomnosti. V době dovolených a dlouhodobé nemoci má město Šlapanice sjednanou na dohodu o provedení práce pečovatelku na rozvoz obědů. Vedoucí sociálních služeb v nepřítomnosti zastupuje vedoucí sociálního odboru.



2.9. Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce

Zaměstnanci Zaměstnanci pečovatelské služby, kteří poskytující sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách absolvovat 24 hodin vzdělávání za rok.

Pracovnice v sociálních službách absolvovaly v roce 2012 tato školení a kurzy:

- Uživatelský program Word a Excel
- zásady první pomoci
- jednání s klientem se zdravotním znevýhodněním
- zvládání agrese u klienta
- role klíčového pracovníka

Sociální pracovníce absolvovala v roce 2012 tato školení, semináře a kurzy:

- Zvládání problémových klientů
- Uživatelský program Excel
- Seminář pro poskytovatele soc. služeb
- Bezpečně v kyberprostoru
- Supervize – základy pro soc. práci
- Individuální plánování
- Opatrovnictví
- DPS přežitek nebo budoucnost
- Seminář kvality sociálních služeb
- Úvod do SQ
- Aplikace nových metod a technik v práci sociálního pracovníka
- Bezdomovectví

V roce 2012 proběhlo také školení BOZP pro všechny zaměstnance města.

Pečovatelská služba měla v roce 2012 sjednanou supervizi na sociální službu. Supervize proběhla celkem pětkrát. Supervize je spojena s kvalitou sociálních služeb, pomáhá s řešením složitých případů, ukazuje jiný náhled na uživatele a tím dochází ke zkvalitnění sociálních služeb.

3. AKCE PRO SENIORY

Město Šlapanice provozuje klub důchodců na Nádražní ulici ve Šlapanicích, který mohou senioři navštěvovat pravidelně každé úterý a čtvrtek odpoledne od 13:30 hod do 17:30 hod. Klub důchodců pravidelně navštěvuje kolem dvaceti seniorů ze Šlapanic a Bedřichovic.

Senioři mají možnost celoročně navštěvovat krytý bazén při Základní škole Šlapanice.

Pro seniory ze Šlapanic a Bedřichovic je zřízený rehabilitační koutek, který je v DPS Šlapanice. Rehabilitační koutek je v provozu vždy v pondělí, středu a pátek za přítomnosti pečovatelky. V uvedené dny je kapacita strojů využívána maximálně, to znamená, že jsou obsazeny všechny stroje. Po dohodě lze rehabilitační koutek navštěvovat i v jiné dny, vždy však za přítomnosti pečovatelky.

Vybavení rehabilitačního koutku:

- 1 x elektrický běžící pás
- 1 x masážní přístroj body slimmer
- 2 x magnetický rotoped

1 x multifunkční stepper

- běžící pás má nastavitelnou zátěž a má výškově nastavitelnou plošinu, tj. senioři mohou jít po rovině nebo do kopce
- masážní přístroj má prokazatelné pozitivní účinky na celý kardiovaskulární systém (vede ke zlepšení regenerace), zvyšuje hustotu kostní tkáně - pozitivní příspěvek v boji proti osteoporóze a snižuje riziko pádu u seniorů, odstraňuje revmatismus a jiná kostní onemocnění, zlepšuje rovnováhu, koordinaci, zlepšuje celkový stav
- magnetický rotoped má prokazatelné účinky na kardiovaskulární systém, zpevnění svalů
- multifunkční stepper simuluje chůzi do schodů, zpevňuje svalstvo a vazy v kolenou

V průběhu celého roku město ve spolupráci se sociálním odborem pořádalo pro seniory různé společenské, kulturní a další akce, které umožňují seniorům aktivně užívat života a rozvíjet společenské kontakty.

Během roku 2012 bylo uskutečněno několik besed a přednášek v Městské knihovně, v DPS, v klubu důchodů na různá témata, např. zdraví, zdraví prospěšné bylinky, kultura, přírodopisné přednášky. V DPS bylo uskutečněno několik vystoupení dětí z mateřské školy a místního gymnázia k různým příležitostem nebo jen pro potěšení obyvatel DPS.

V měsíci dubnu 2012 se senioři z DPS Šlapanice, za pomoci pracovníků sociálního odboru a profesionální cukrářky, podíleli na přípravě dáreků. Pekli medové perníčky, zdobili a dárkově je balili ke dni rodin, který se uskutečnil 20.05.2012 na Masarykově náměstí. Perníčky byly rozdávány dětem, které se zúčastnily nedělního odpoledne plného her, zajímavostí a soutěží. Pořadatelem akce bylo město Šlapanice, akce byla finančně podpořena Jihomoravským krajem.

Na měsíc září 2012 byl naplánován zájezd pro seniory do Velkých Losin (zámek, muzeum ručního papíru) a Loštic (muzeum tvarůžků), který se však pro malý zájem ze strany seniorů neuskutečnil.

Na závěr roku 2012 opět jako každý rok uskutečnilo město Šlapanice ve spolupráci se sociálním odborem slavnostní večeři pro osaměle žijící seniory starší 70 let s programem v Restauraci Žuráň. Slavnostní večeře se zúčastnilo 55 seniorů. Celým podvečerem seniory provázel pan Malý hrou na tahací harmoniku, pan Kopecký hrou na housle provázený společným zpěvem. V průběhu podvečera, ještě vystoupily děti z mateřské školy Ponětovice se svým vánočním programem. Seniorům se takto připravený program velice líbil, všichni odcházeli spokojení a příjemně naladěni. Po proběhnuté akci jsme neobdrželi žádné negativní připomínky.

4. FINANCE

Celkové výdaje v roce 2012 na provoz pečovatelské služby činily 1.141.440 Kč, z toho výdaje na provoz auta pečovatelské služby včetně oprav a údržby činilo 50.278 Kč, výdaje na kadeřnictví a pedikúru 43.695 Kč, ostatní výdaje (např. odborná literatura, ochranné pomůcky, drobný hmotný majetek, nákup materiálu) 15.569 Kč, mzdové náklady včetně odvodů činily 1.031.898 Kč. Příjmy za služby od uživatelů činily 261.581 Kč a 148.000 Kč činila dotace z MPSV.