



Zápis z jednání

Název	Výbor pro informace a média
Datum konání	20. 02. 2024 16:00
Místo konání	Zasedací místnost MěÚ Šlapanice
Účastnili se	Hermann, Krček, Linhart, Migdau, Novotná
Omluveni	Bajerová, Sedláček
Hosté	Beránková, Frečerová, Hrušková
Program	viz obsah

Obsah

1) Přivítání nové členky

- p. Krček jako předseda VIM přivítal novou členku Veroniku Novotnou, která byla zvolena na 6. ZM dne 13. prosince 2023.

2) Prosba p. Frečerové ohledně farmářských trhů

- p. Frečerová převzala organizaci farmářských trhů. Na některý sortiment se hlásí více prodejců (např. prodejci masa). Město chce vyhovět všem návštěvníkům.
- p. Hermann navrhuje dotazníkové šetření a nabízí se jako dobrovolník, připojuje se p. Migdau a p. Krček. p. Frečerová vytvoří dotazník, co návštěvníkům chybí, co se jim líbí a jaký chtějí doprovodný program. p. Krček navrhuje zavedení QR kódů na stáncích jednotlivých prodejců, který by odkazoval na dotazník. p. Novotná navrhuje prodloužit délku trhů, p. Hermann je pro. p. Krček by formuloval otázku na trzích, zda občané chtějí občerstvení v čase kolem poledne. p. Frečerová není za prodloužení trhů. p. Beránková by formulovala otázku, jestli návštěvníkům chybí nějaký typ občerstvení. Probíhala diskuze na téma online vs. offline dotazník.

3) Informace o rozhovoru v novém zpravodaji, diskuze na téma nutrie a kastrace koček

- p. Beránková informuje o rozhovoru v novém zpravodaji, který bude připravovat.
- Prosí členy VIM, jestli zachytí konverzaci na soc. sítích, kde jsou schopni odpovědět a pomoci občanům, ať odpoví.
- Dále vysvětluje diskuze na soc. sítích okolo kastrace koček, procesu odchyty koček a krmení nutrií.

4) Komentování oficiálním profilem Šlapanic ve skupinách týkajících se Šlapanic

- p. Hermann navrhuje, aby Město Šlapanice na sociálních sítích komentovalo pod oficiálních profilem dotazy/návrhy/stížnosti občanů ve skupinách, které se Šlapanic bezprostředně týkají a využilo tento typ komunikačního kanálu k lepší informovanosti.
- p. Krček by posílil oddělení komunikace s veřejností, které by se této činnosti věnovalo.
- p. Beránková se problémem zabývala, ale po diskuzi s odborníkem nebylo doporučeno reagovat na dotazy mimo oficiální komunikační kanály.



Zápis z jednání

5) Parte ve zpravodaji

- p. Hermann byl kontaktován občany, kteří by ocenili vyvěšení parte ve zpravodaji. Současně vnímá neaktuálnost informace z důvodu četnosti vydávání zpravodaje.
- p. Beránková vysvětluje možné problémy – GDPR, chybovost systému VERA.
- V současné době existují dva tábory (pro/proti), vedení není nakloněno publikaci parte ve zpravodaji.

6) Odkazy na události ve Facebook příspěvcích, odkazy v biu Instagramu

- p. Hermann upozorňuje na absenci odkazů na Facebook události ve Facebook příspěvcích města.
- p. Hrušková o problému ví, Facebook má aktuálně problémy s odkazy.
- p. Hermann upozorňuje na nevyužití rozcestníku odkazů v biu Instagramu a nevyhovující odkazy v příspěvcích města na Instagramu.
- p. Beránková o možnosti využití rozcestníků ví, ale argumentuje nevyužíváním uživateli Instagramu.
- p. Krček potvrzuje tvrzení p. Beránkové a navrhuje využití příběhů s CTA tlačítka, zároveň si uvědomuje limity oddělení a navrhuje jeho posílení.

7) Besedy s občany

- p. Migdau se dotazuje na vývoj v procesu obnovení besed s občany po pandemii COVID.
- Zatím nejsou známy konkrétní termíny.

Úkoly:

- p. Frečerová připraví dotazník k farmářským trhům.
- p. Krček vytvoří skupinu na platformě WhatsApp pro snadnější komunikaci.
- p. Krček zašle umístění nových výlepových ploch.

Další setkání bude domluveno hlasováním na platformě Doodle/WhatsApp.

Vyhotovil: Hermann

Ověřila: Migdau

Podpis:

