

Zpráva o činnosti pečovatelské služby Šlapanice za rok 2019

Název: Pečovatelská služba Šlapanice
Identifikátor pečovatelské služby: 8326526

Sídlo: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Tel.: 533 304 334, 533 304 332,
e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz
webové stránky: www.slapanice.cz

Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Statutární zástupce: Mgr. Michaela Trněná



Motto:

„Nejtěžší není vymyslet a naplánovat co a jak změnit či posunout vpřed, ale nejtěžší je tyto plány uskutečnit, zapojit do nich lidi a přesvědčit je, že to je správná cesta.“

ÚVOD.....	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI.....	5
2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ.....	6
Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce	6
3. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	7
Pečovatelská služba se poskytuje za úhradu a ve vymezeném čase.....	7
Pečovatelská služba je určena	8
Kapacita pečovatelské služby	8
Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech	8
Co pečovatelská služba nezajišťuje - zdravotnickou péči, jako je	8
Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	9
4. VÝVOJ POČTU UŽIVATELŮ.....	10
Vývoj počtu uživatelů – muži a ženy	10
Věková struktura uživatelů v roce 2019	11
5. VÝVOJ NÁKLADŮ A PŘÍJMŮ	12
6. ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY	12
7. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL.....	13
8. MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ŠLAPANICE.....	13
9. KONTROLY V ORGANIZACI	13
10. AKCE PRO SENIORY	14

ÚVOD

Vážení spoluobčané,

rádi bychom Vás prostřednictvím této výroční zprávy informovali o činnosti pečovatelské služby ve městě Šlapanice, o naší práci, a také o tom, jak se nám v roce 2019 dařilo naplňovat naše poslání a tím přispívat ke spokojenosti uživatelů.

Klíčem kvalitních služeb jsou lidé, kteří tyto služby přímo poskytují. Pro pečovatelskou službu jsou nejdůležitější vlastní zaměstnanci, jejich znalosti, schopnosti, spolehlivost, profesionalita a otevřenost vůči všemu novému. Neméně důležitý je také individuální, ohleduplný, laskavý a vstřícný přístup ke každému uživateli, respektování jeho práv a zachování lidské důstojnosti.

Chtěla bych tímto poděkovat zejména pracovnícím Pečovatelské služby Šlapanice za jejich obětavou celoroční nelehkou práci, velké pracovní nasazení a ochotu pomáhat. Především díky jejich úsilí se podařilo udržet vysokou úroveň a kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Děkuji také vedoucím pracovníkům a představitelům města za jejich důvěru, vstřícnost, podporu (nejen finanční) pečovatelské služby a zároveň také všem našim uživatelům za jejich přízeň.

Mgr. Soňa Střechovská
vedoucí sociálního odboru

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Pečovatelská služba Šlapanice
Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
IČ organizace: 282651
DIČ organizace: CZ282651
Sídlo organizace: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Statutární zástupce: Mgr. Michaela Trněná, starostka města
Tel.: 533 304 311
e-mail: sekretariat@slapanice.cz
Webové stránky: www.slapanice.cz
Plátce DPH: ano

Poskytované činnosti

hlavním účelem a předmětem činnosti je:

- poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (poskytuje pečovatelskou službu, přijímá žádosti na zavedení pečovatelské služby a uzavírá smlouvy na pečovatelskou službu),
- poskytování základního sociálního poradenství.

Identifikátor pečovatelské služby: 8326526

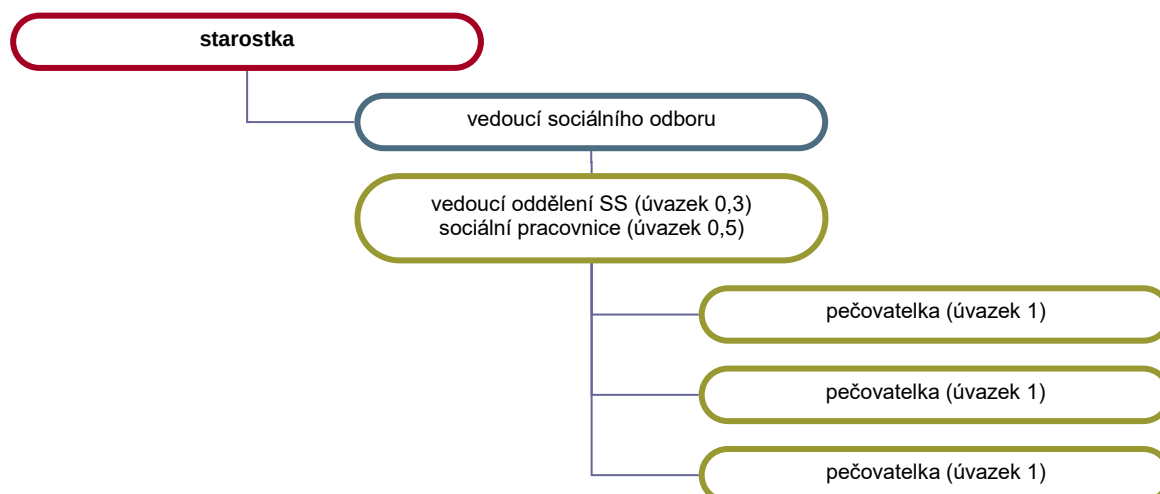
Vedoucí sociálního odboru: Mgr. Soňa Střechovská
Tel.: 533 304 600,
e-mail: strechovska@slapanice.cz

Vedoucí oddělení sociálních služeb: Bc. Zuzana Sovová
Tel.: 533 304 334, 725 919 387
e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz
sovova@slapanice.cz

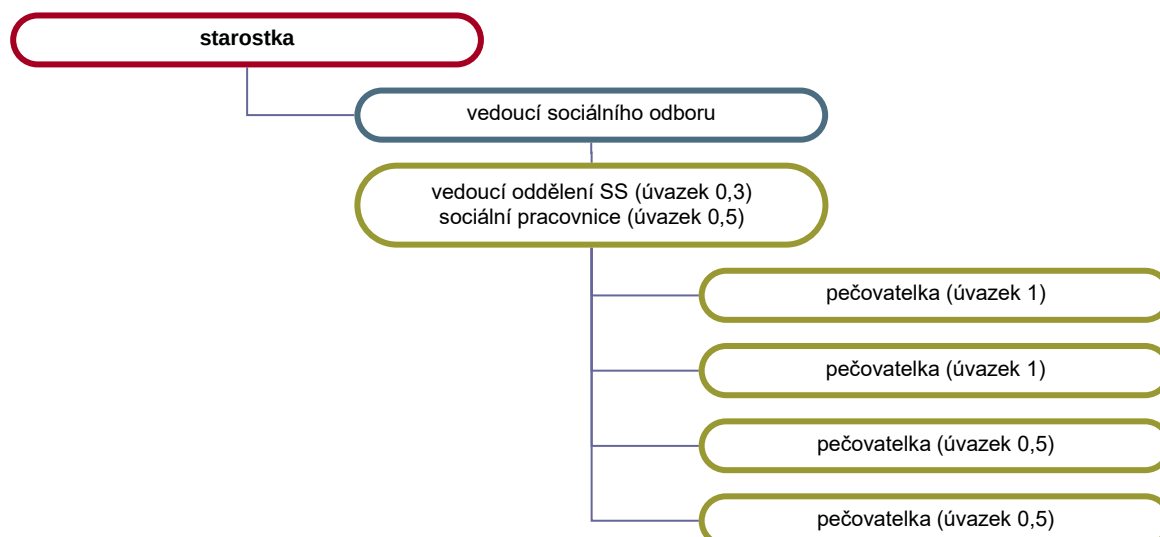
Pečovatelky: Miloslava Dvořáčková, Tel.: 721 444 520
Hana Králová, Tel.: 720 968 340
Iveta Divácká, Tel.: 725 996 967
Andrea Valná (Podolí) Tel.: 607 208 143

2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Stav do 31.05.2019



Stav od 01.06.2019



Město Šlapanice má od 01.06.2019 čtyři pečovatelky (celkem 3 pracovní úvazky), které se navzájem zastupují v době nepřítomnosti, jednoho sociálního pracovníka (úvazek 0,5) a vedoucí oddělení (úvazek 0,3), celkem 3,8 úvazku. Vedoucí sociálních služeb v nepřítomnosti zastupuje vedoucí oddělení sociálních věcí.

Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce

Zaměstnanci pečovatelské služby, kteří poskytující sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách absolvovat 24 hodin vzdělávání za rok.

Pracovnice v sociálních službách absolvovaly v roce 2019 tato školení a kurzy:

- Individuální plánování
- Práce uživatele s rodinou
- Motivace versus manipulace klientů v soc. službách
- Změny ve stáří a jejich simulace gerontooblekem
- Péče o vlastní pohybový aparát

- Preterapie – úvod do problematiky
- Verbálně nekomunikující
- Kvalita je víc než papíry
- Prevence závislosti klienta na sociální službě

Sociální pracovnice absolvovala v roce 2019 tato školení:

- Práce s emocemi v profesním vztahu
- Jednání se zdravotníky z pohledu sociální práce
- Orientace v systému sociálního zabezpečení
- Správní řád
- Sociální služby – aktuality a praxe 2019
- Labyrint dluhů
- Poskytování informací podle z. č. 106/1999 Sb.

3. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby města Šlapanice je zajistit podporu a pomoc osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s chronickým onemocněním, osobám se zdravotním postižením, seniorům a rodinám s dětmi tak, aby co nejdéle zůstali ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Služba přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a poskytuje své služby tak, aby se nezvyšovala závislost uživatele na pečovatelské službě.

Poskytované služby lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Pečovatelská služba se poskytuje za úhradu a ve vymezeném čase

Pondělí:	7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)
Úterý:	7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)
Středa:	7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)
Čtvrtek:	7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)
Pátek:	7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)
Sobota:	7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)
Neděle:	7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)

Pečovatelská služba je určena

- osobám s chronickým duševním onemocněním,
- osobám s chronickým onemocněním,
- osobám se zdravotním postižením,
- seniorům
- rodinám s dětmi

na území města Šlapanice a místní části Bedřichovice a v obci Podolí u Brna od 0 - + 99.

Kapacita pečovatelské služby

- okamžitá kapacita pečovatelské služby: 3 uživatelé

Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech

- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá
- občanům, kteří jsou zcela soběstační a nespádají do cílové skupiny

Nemůžeme-li pokrýt rozsahem služeb nebo kompetentností potřeby zájemce, poradíme mu, příp. pro něj zprostředkujeme služby jiných odborníků.

Co pečovatelská služba nezajišťuje - zdravotnickou péči, jako je

- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry

Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Základní sociální poradenství		Bezplatné
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	- pomoc a podpora při podávání jídla a pití - pomoc a podpora při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	120 Kč/ hod
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	- pomoc při úkonech osobní hygieny - pomoc při základní péči o vlasy a nehty - pomoc při použití WC	
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	- dovoz nebo donáška jídla v terénu - donáška	5 Kč/ úkon
	- dovoz nebo donáška jídla v terénu - dovoz	20 Kč/ úkon
	- pomoc při přípravě jídla a pití - příprava a podání jídla a pití	
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	- běžný úklid a údržba domácnosti - pomoc při zajištění velkého úklidu v domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování - donáška vody - topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení - běžné nákupy a pochůzky	120 Kč/ hod
	- velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení	115 Kč/ úkon
	- praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy - praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	70 Kč/ kg
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	120 Kč/ hod

Platby úkonů za hodinu se počítají podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

4. VÝVOJ POČTU UŽIVATELŮ

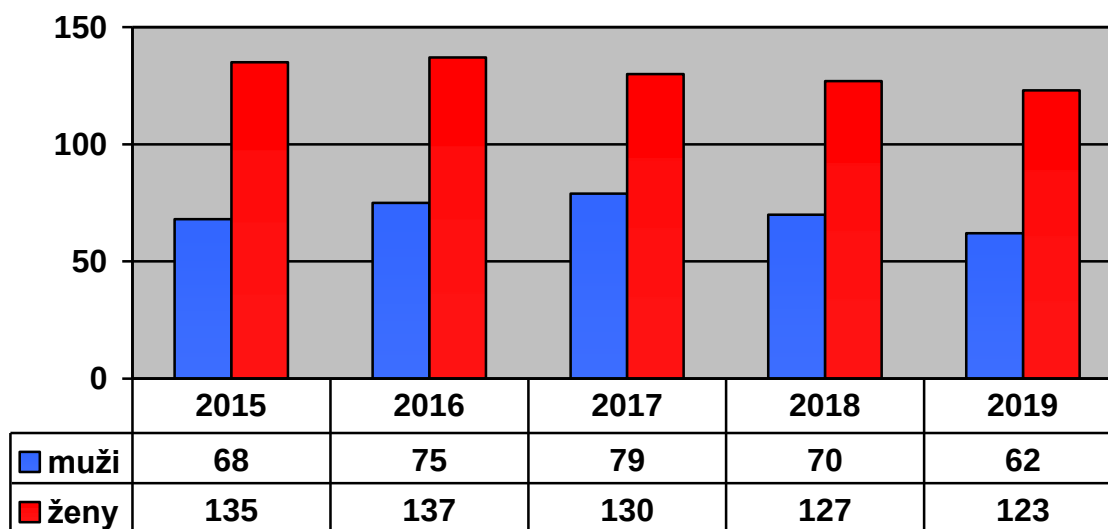
Rok	Počet uživatelů k 31.12.	Počet nových uživatelů ve sledovaném roce	Průměrný počet uživatelů/měsíc kterým byla poskytována péče
2015	212	56	179
2016	209	39	169
2017	197	31	120
2018	185	43	130
2019	188	43	120

V roce 2019 bylo ukončeno celkem 121 smluv o poskytování pečovatelské služby.

Důvody ukončení smluv:

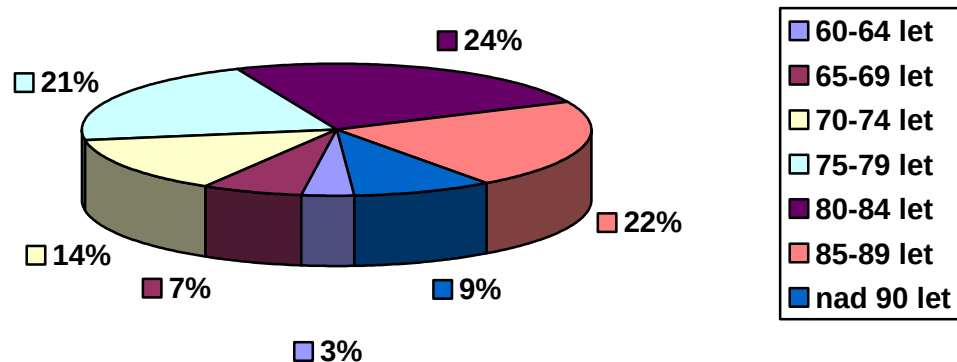
- úmrtí 16 uživatelů
- odchod do domova pro seniory, přestěhování 9 uživatelů
- zlepšení zdravotního stavu 12 uživatelů
- ukončení (dovoz obědů je od 01.06.2019 zajišťován městem Šlapanice) 84 uživatelů

Vývoj počtu uživatelů – muži a ženy



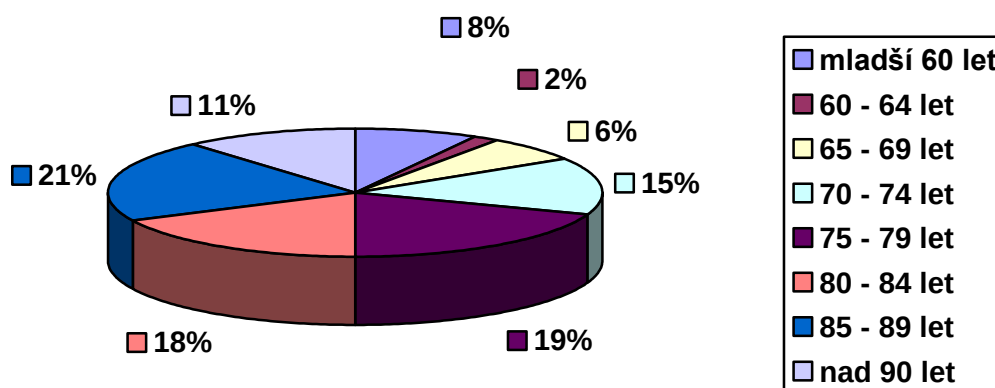
Věková struktura uživatelů v roce 2019

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - ženy



Celkem pečovatelskou službu využívalo 123 žen.

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - muži



Celkem pečovatelskou službu využívalo 62 mužů.

5. VÝVOJ NÁKLADŮ A PŘÍJMŮ

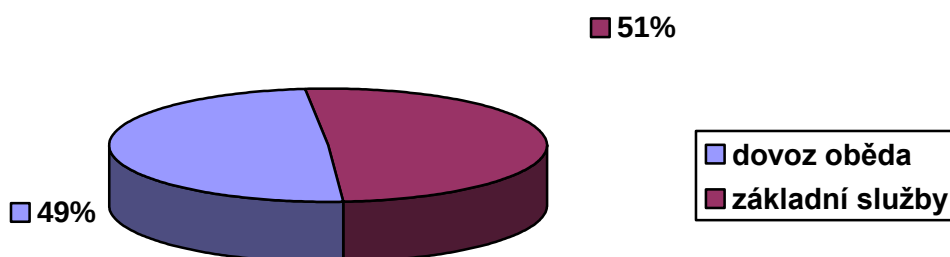
Rok	Náklady na pečovatelskou službu	Úhrady od uživatelů	Příspěvek na provoz od zřizovatele	Dotace z MPSV
2015	1 406 712 Kč	369 085 Kč	742 827 Kč	294 800 Kč
2016	1 485 040 Kč	461 997 Kč	334 947 Kč	688 096 Kč
2017	1 763 252 Kč	412 189 Kč	307 563 Kč	998 413 Kč
2018	2 223 730 Kč	408 044 Kč	816 486 Kč	999 200 Kč
2019	1 876 820 Kč	301 032 Kč	351 775 Kč	1 101 900 Kč

6. ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Od 01.06.2019 je dovážka obědů v terénu (Šlapanice, Bedřichovice) zajišťována městem Šlapanice, je vyjmuta ze základních činností pečovatelské služby. Uživatelé mají nejvíce zájem o tyto služby: příprava a podání stravy a pití, nákupy a nutné pochůzky, úklid v domácnosti, praní a žehlení osobního a ložního prádla, doprovod k lékaři, na nákup, na úřad apod., které patří mezi základní činnosti pečovatelské služby. V roce 2019 jsme neměli žádného neuspokojeného žadatele.

V roce 2019 bylo za období od 01.01.2019 do 31.05.2019 rozvezeno celkem 7.180 obědů, v terénu, tj. průměrně 1.436 obědů měsíčně. Základních služeb – nákupy a nutné pochůzky, praní a žehlení, úklid bytu, příprava a podání stravy, bylo poskytnuto celkem 7.344 za rok, tj. průměrně 612 služeb měsíčně.

Nejvíce využívané služby v roce 2019



Obědy jsou zajišťovány ze ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Jídelna ZŠ i ZD Bonagro nabízí jeden druh stravy. Možnost výběru je pouze v případě, že je nabízeno sladké jídlo.

Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

7. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL

VÝVOJ NÁKLADŮ NA SLUŽEBNÍ AUTA

	2015	2016	2017	2018	2019
Počet najetých km	9 828 km	11 375 km	11 058 km	10 634 km	11 000 km
Spotřeba PHM	1 176 l	1 403 l	1 326 l	1 254 l	1 299 l
Výdaje na provoz aut (PHM, opravy)	58 934 Kč	73 331 Kč	64 198 Kč	81 479 Kč	50 135 Kč

8. MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ŠLAPANICE

Město Šlapanice poskytuje pečovatelskou službu na území města Šlapanice, v místní části Bedřichovice a od 01.06.2019 také v obci Podolí u Brna. Jedná se o terénní službu, která je poskytována uživatelům v jejich domácnostech.

Pečovatelská služba města Šlapanice poskytuje své služby v domácnostech uživatelů od pondělí do neděle v časovém rozmezí 7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě).

Poskytovatel pečovatelské služby – město Šlapanice na území města poskytuje služby ve výše uvedeném čase podle smlouvy s uživatelem, kde si uživatel sám rozhodl, jaké služby chce, aby mu byly poskytovány. Nejčastěji se jedná o přípravu a podání stravy a pití, běžné nákupy a pochůzky, dovoz nebo doprovod k lékaři a na různé instituce. Služby jsou poskytovány podle potřeby uživatele a možností pečovatelek.

9. KONTROLY V ORGANIZACI

- Kontrola plnění podmínek stanovených pro registraci poskytovatelů služeb na základě ustanovení §79, §80 a §82 odst. 1) zákona o sociálních službách byla provedena Jihomoravským krajem dne 14.04.2015.

Výsledek: Závady nebyly zjištěny.

- Kontrola kvality sociálních služeb v Jihomoravském kraji byla provedena Jihomoravským krajem dne 06.05.2015.

Výsledek: Závady nebyly zjištěny.

- Kontrola hospodaření s finanční podporou Jihomoravského kraje pro rok 2019 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb § 101a zákona o sociálních službách byla provedena Jihomoravským krajem 20.11.2019.

Výsledek: závady nebyly zjištěny.

10. AKCE PRO SENIORY

Město Šlapanice provozuje klub důchodců na Nádražní ulici ve Šlapanicích, který mohou senioři navštěvovat pravidelně každé úterý a čtvrtek odpoledne od 13:30 hod do 17:30 hod. Klub důchodců pravidelně navštěvuje kolem dvaceti seniorů ze Šlapanic a Bedřichovic.

Senioři mají možnost celoročně navštěvovat krytý bazén při základní škole Šlapanice.

Město Šlapanice provozuje zvláštní autobusovou linku pro seniory a zdravotně postižené občany ze Šlapanic a Bedřichovic k dopravě po Šlapanicích a do Městské části Brno – Slatina. Seniorbus je v provozu od 01.07.2012. Senioři mají možnost využívat Seniorbus v dopoledních hodinách v pracovní dny úterý až pátek (zastávky jsou např. u zdravotního střediska, nákupního centra, u hřbitova).

Pro seniory ze Šlapanic a Bedřichovic je zřízený cvičební koutek, který je v DPS Šlapanice. Cvičební koutek mohou senioři navštěvovat vždy po předchozí domluvě s pečovatelkou. Cvičení je možné jen za přítomnosti pečovatelky. Kapacita strojů je využívána maximálně, tj. jsou obsazeny všechny stroje.

Vybavení rehabilitačního koutku:

- 1 x elektrický běžící pás
- 1 x masážní přístroj body slimmer
- 2 x magnetický rotoped
- 1 x multifunkční stepper
- běžící pás má nastavitelnou zátěž a má výškově nastavitelnou plošinu, tj. senioři mohou jít po rovině nebo do kopce
- masážní přístroj má prokazatelné pozitivní účinky na celý kardiovaskulární systém (vede ke zlepšení regenerace), zvyšuje hustotu kostní tkáně - pozitivní příspěvek v boji proti osteoporóze a snižuje riziko pádu u seniorů, odstraňuje revmatismus a jiná kostní onemocnění, zlepšuje rovnováhu, koordinaci, zlepšuje celkový stav
- magnetický rotoped má prokazatelné účinky na kardiovaskulární systém, zpevnění svalů
- multifunkční stepper simuluje chůzi do schodů, zpevňuje svalstvo a vazy v kolenou

V průběhu celého roku město ve spolupráci se sociálním odborem pořádalo pro seniory různé společenské, kulturní a další akce, které umožňují seniorům aktivně užívat života a rozvíjet společenské kontakty.

Během roku 2019 bylo uskutečněno několik besed a přednášek v Městské knihovně, v místním muzeu, v DPS na různá témata, např. zdraví, kultura, přírodopisné a cestopisné přednášky. V DPS proběhlo několik vystoupení dětí z mateřské a základní školy k různým příležitostem nebo jen pro potěšení obyvatel DPS.

Na závěr roku 2019 opět jako každý rok město Šlapanice pořádalo ve spolupráci se sociálním odborem slavnostní večeři pro osaměle žijící seniory starší 70 let s programem, tentokrát v Kulturním domě v Bedřichovicích. Slavnostní večeře se zúčastnilo 48 seniorů.

V průběhu podvečera vystoupily děti z mateřské školy Ponětovice se svým vánočním programem a pěvecký sbor Zpěváček ze základní školy. Každý senior dostal malý dáreček, který pro ně vyrobily děti z MŠ Zahradka. Celým podvečerem seniory provázel pan Malý hrou na tahací harmoniku, pan Kopecký hrou na housle doprovázené společným zpěvem. Seniorům se připravený program líbil, všichni odcházeli spokojení s dobrou náladou.